



# **JAARVERSLAG 2021**

## Voorwoord

Alweer het vierde verslagjaar van Loods. Onmiskenbaar zien wij in 2021 de revenuen van gestage inzet op de drie pijlers die we in 2018 formuleerden: de organisatie op orde, de financiën gezond en de doorontwikkeling van ons werk. Dit alles is ten goede gekomen aan mensen die op straat leven of niet (meer) dakloos zijn maar toch hun zelfstandige draai in de maatschappij (nog) niet gevonden hebben.

Onze deelnemers dus, of potentiële deelnemers, die niet zitten te wachten op een extra instituut. Onze insteek tot professionalisering was er dus zeker niet op gericht om dat te bereiken. We waren juist omgekeerd alert: zorg dat we dichtbij de doelgroep blijven en wat zij nodig heeft. En waar wij in geloven dat werkt, naast het spectrum van (goede) zorgverlening door andere organisaties. En, dat is aandacht geven vanuit acceptatie en wederzijds contact: 'je mag er zijn en je mag zijn wie je bent'. Maar altijd met het oog op iets doen, hoe weinig ook, dat hoop en zelfrespect kan geven. En, als dat niet of nog niet lukt, dan is er het luisterend oor. Dat blijft.

Met de ruimte die ontstond voor ontwikkelingen in ons dagelijks werk, ontstond er ook meer ruimte voor verbinding met collega-organisaties en nieuwe partners. We kwamen meer 'in de samenleving' te staan. De door de gemeente gestarte Doorbraakthema's (zie in dit jaarverslag) droegen daar ook aan bij. Maar ook 'ons open oog en oor'. Zo ontdekten wij dat ons werkterrein ook op andere plekken in de stad kan zijn, zoals bij de Wilhelminabrug waar we samen met het Straatpastoraat en het Stads klooster San Damiano een luisterend oor zijn gaan bieden aan inwoners van Den Bosch die zich daar ophouden. Ook daar is aandacht voor 'iets gaan doen'.

Ook door Corona ontwikkelde ons werk zich. Want, als er geen activiteiten kunnen worden uitgevoerd en de locatie aan de Ridderspoorstaat is gesloten, ligt ons werk dan stil? Nee dus, we kunnen nog steeds contacten onderhouden met onze deelnemers. Ons werk is er sterker door geworden.

We hebben in 2021 nog op heel andere wijze 'een boost' gekregen, zij het grotendeels door onszelf georganiseerd. De lang gewenste verbouwing konden we eindelijk starten. Fantastisch. Ons 'huis' kreeg een kloppend hart in de vorm van een grote ontmoetingsruimte/ kantine. We realiseerden een volwaardige keuken en een transparant en bereikbaar kantoor waarmee het gebruik van het pand aanzienlijk verbeterd werd. Dit was mogelijk door een grote tijdsinvestering van onszelf en hoge donaties van fondsen waarover meer in dit verslag.

Veel plezier bij het lezen van de meer uitgebreide beschrijving van alle ontwikkelingen van Loods. Ook over onze twee projecten in Boschveld: BuurtmanBuurtvrouw en de Fietsenwerkplaats.

Bart Eigeman,  
Voorzitter bestuur

## Inhoudsopgave

Toelichting op de inhoud van het verslag en leeswijzer	3
1. Ontwikkelen van ons werk in Ontwikkelen van onszelf en ons werk (speerpunt 1)	4
2. Ontwikkelen van ons werk in relatie met netwerkpartners, zorgorganisaties, gemeente en onze organisatie zichtbaar maken (speerpunt 2)	4
2.1 Concrete opbrengsten van werken vanuit de doorbraakgedachte	4
2.2 Samenwerking in Corona-tijden	5
2.3 Multidisciplinair overleg	5
2.4 Overige organisaties met wie we samenwerken en die veelal verwijzen	5
2.5 Pilotproject Wilhelminabrug met Stadsklooster San Damiano en het Straatpastoraat	5
3. Vergroten van de zichtbaarheid van onze deelnemers en anderen in kwetsbare situaties (speerpunt 2 vervolg)	6
3.1 Filmpje over wie we zijn en wat we doen	6
3.2 De Verscholen Stad: wandeling met gids of de app	7
3.3 Sammy, de daklozenkrant	7
3.4 Deelname aan het jaar van het Kloosterleven	7
3.5 Overig	7
4. Borging financiële continuïteit (speerpunt 3)	7
4.1 Jaarresultaat	8
4.2 Fondsen	8
5. Gericht zoeken naar vrijwilligers (speerpunt 4)	8
6. Verbouwing van het pand aan de Ridderspoorstraat (speerpunt 5)	8
7. Aanvullende informatie over activiteiten van Loods en in Boschveld	9
7.1 Kringloopwinkel	9
7.2 Groen- en prikproject	9
7.3 Fietsenwerkplaats Loods	9
7.4 Kookproject	9
7.5 Aantal deelnemers aan activiteiten van Loods intern	9
8. Twee projecten in Boschveld	9
8.1 Fietswerkplaats Boschveld	10
8.2 Buurtman Buurtvrouw	10
Bijlage 1: Speerpunten 2021-2022, geannoteerd met resultaten 2021 en voornemens voor 2022	11
Bijlage 2: Projecten waaraan de buurtvrouwen hebben deelgenomen	13
Bijlage 3: Organisatie	14

### **Toelichting op de inhoud van het verslag en leeswijzer**

In 2019 formuleerden we 5 speerpunten voor de jaren 2021 en 2022 die we als essentieel beschouwden voor het werken aan onze missie en die ook dit verslag over 2021 structureren.

*De missie van Loods is om mensen in kwetsbare situaties een plek te bieden om tot rust te komen, waar ze kunnen zijn wie ze zijn, en waar ze gestimuleerd worden tot zinvolle activiteiten. Op deze manier biedt Loods de mogelijkheid in verbinding te komen en mensen zelfrespect en waardering, kansen en perspectief te laten ervaren.*

Het verslag is opgebouwd aan de hand van deze speerpunten. Drie van deze speerpunten betreffen met name de organisatie, te weten de financiën (speerpunt 3), het werven van vrijwilligers (speerpunt 4) en de verbouwing (speerpunt 5). De andere twee gaan over de inhoud van ons werk: ten eerste 'hoe willen wij ons werk doen' (speerpunt 1), en het tweede is 'hoe doen we dat samen met anderen' (speerpunt 2). Voor zover activiteiten die wij ondernamen niet binnen deze onderwerpen vallen, komen ze afzonderlijk aan bod. Tot slot wordt ook aandacht besteed aan onze projecten in Boschveld.

De speerpunten zijn eveneens neergelegd in een kort overzicht dat, met een korte annotatie over de bevindingen in 2021 en de voornemens voor 2022, te vinden is in bijlage 1.

## **1. Ontwikkelen van onszelf en ons werk (speerpunt 1)**

Eén van onze speerpunten was en is om onszelf beter te maken in ons werk. Dat gaat voor een groot deel over houding en gedrag van onszelf. Wij willen mensen zinvolle dagbesteding bieden, sociale contacten, een netwerk, structuur, veiligheid, en daarmee ook eigenwaarde/ zelfrespect. Lukt het ons om gedurende de dag door tijdens de begeleiding van activiteiten een stapje extra te zetten voor 'de mens'? En, deelnemers te stimuleren tot creativiteit, zelfontplooiing en in te spelen op hun vragen en behoeften? Iedere medewerker doet dat op zijn of haar eigen manier. Ieder vanuit zijn eigen passie, affiniteit en capaciteiten. We waren en zijn hierover in gesprek als collega's onderling en wij vragen reflectie aan deelnemers. We leren van plotselinge ontwikkelingen als de coronapandemie, maar ook van kwesties met deelnemers die maar zo uit de hand kunnen lopen. Eind 2021 vinden we dat we het goed doen. Deelnemers ontdekken dat ze meer kunnen dan gedacht en waar mogelijk maken we gebruik van hun passie of talenten. Zo is er een deelnemer die carnavalsartikelen haakt, kweekt een deelnemer plantjes voor de verkoop, heeft een deelnemer van oude wastrommels kachels gemaakt, is er geschilderd zowel voor de verbouwing als prachtige muurschilderingen, is de winkel gepimpt en gaf een deelnemer een workshop in het spaken van fietsenwielen.

Nu er in 2022 één ontmoetingsruimte is die centraal in het pand is gelegen, kunnen deelnemers gemakkelijker kennismaken met anderen en met alle activiteiten die wij bieden. Ook dat draagt eraan bij dat deelnemers kansen zien en ze kunnen pakken.

In dit tweede jaar van de Coronapandemie was de eerste schrik van de corona eraf, en gingen we er mee 'dealen'. We leerden contacten te onderhouden met deelnemers die niet meer konden komen, of soms uit zichzelf niet meer kwamen. En het uitgangspunt was steeds 'wat kan er wel in deze tijd'. Zo was de winkel een paar keer gesloten vanwege de lockdown, maar bleven we voor onze deelnemers open. Voor de toekomst hebben we geleerd flexibeler onze tijd in te zetten voor de deelnemers, ook los van de activiteiten.

Ons werk is nog steeds 'activiteit' georiënteerd, en we zijn en worden geen hulpverleners, maar we doen er alles aan om de deelnemers te blijven zien en ook om te laten ervaren dat er ook leuke dingen zijn. Zo hebben we in september bijvoorbeeld met alle deelnemers, medewerkers en vrijwilligers een uitstapje gemaakt naar de Beekse Bergen. Libema had dit geschonken, via de Beursvloer in 2020, met ook een goedverzorgde lunch.

## **2. Ontwikkelen van ons werk in relatie met netwerkpartners, zorgorganisaties, gemeente en onze organisatie zichtbaar maken (speerpunt 2)**

Voor (gespecialiseerde) zorgorganisaties zijn wij een logische partner voor laagdrempelige en informele dagbesteding voor mensen in kwetsbare situaties. Zij kunnen cliënten naar ons doorverwijzen maar zij kunnen met hun kennis ook met ons meedenken over activiteiten en initiatieven. Omgekeerd wil Loods dat ook doen. Ook willen wij graag samenwerken met organisaties die werken voor en met dezelfde doelgroep als Loods. Om samen meer te bereiken. Deze visie past bij de gemeentelijke benadering sinds 2020 met de doorbraakthema's. De bedoeling hiervan was om over grenzen van instellingen en van onderwerpen tot samenwerking te komen. We nemen bijvoorbeeld deel aan het doorbraakthema-overleg waarin Reinier van Arkel, Novadic-Kentron, Maatschappelijke Opvang, Jong Actief, Cello en de gemeente zelf participeren. Voor samenwerking was 2021 voor Loods een topjaar.

### **2.1 Concrete opbrengsten van werken vanuit de doorbraakgedachte**

Uit het doorbraakthema-overleg is een samenwerking ontstaan tussen het Hostel en Stichting Loods. Het groenproject onderhoudt de tuin bij het Hostel en ook heeft Loods tweemaal gezamenlijk een woning van Zayaz mogen leegruimen.

Een collega vanuit Loods heeft deelgenomen aan de training “Werken met eigen Ervaring” vanuit het Reinier van Arkel. Dit werd gedaan met gesloten beurzen.

Loods heeft, over en weer, een werkbezoek gebracht aan de Werkcarroussel. Hierin is er afgesproken elkaar te vinden als het gaat over uitwisseling van deelnemers maar ook m.b.t. deelname aan bijvoorbeeld workshops. Inmiddels hebben er al 4 deelnemers vanuit Loods meegedaan aan workshops georganiseerd door de Werkcarroussel.

Via het Participatiehuis van de gemeente 's-Hertogenbosch prikt er een deelnemer vuil in de wijk vanuit Loods. Deze deelnemer kreeg vanuit Loods zijn vergoeding en de materialen. Het participatiehuis zelf was verantwoordelijk voor de uitvoering.

Voor de jaarwisseling heeft Exodus een samenwerking geïnitieerd met Loods. Insteek is dat Exodus een meubel-opknappactiviteit wil realiseren samen met Loods. Loods is hierin verantwoordelijk voor het aanleveren van meubels en de verkoop van hiervan. Dit zal begin 2022 verder uitgewerkt worden.

Door de corona perikelen hebben we een aantal gezamenlijke ideeën nog niet daadwerkelijk kunnen uitvoeren.

## **2.2 Samenwerking in Corona-tijden**

De GGD heeft bij Loods een ‘prikactie’ uitgevoerd voor corona-vaccinatie van dak- en thuislozen en voor deelnemers die in tweede instantie zich toch wilden laten vaccineren. De GGD was vol lof over hoe het is verlopen.

Door een Corona-uitbraak zat het Inloopschip ‘op slot’ met positief geteste bewoners. Loods heeft de bewoners van het Inloopschip die negatief getest waren, enkele dagen opgevangen met dagbesteding op de fietswerkplaats en het verzorgen van maaltijden.

## **2.3 Multidisciplinair overleg**

Er vindt wekelijks een MDO-overleg plaats bij Loods met Novadic-Kentron dag- en nachtopvang, Inloopschip, Centrum voor Traject en bemoeizorg (CvTB) en af en toe een afgevaardigde van straatteam OVZV. Tijdens dit overleg worden deelnemers besproken waar betrokken partijen zich zorgen over maken. Op deze manier willen wij samen de lijntjes korthouden als er hulp ingezet moet worden of praktische zaken moeten worden geregeld.

## **2.4 Overige organisaties met wie we samenwerken en die veelal verwijzen**

Labyrint, Humanitas, Linc naar Zorg, Housing First, Reclassering (Novadic-Kentron/ Reclassering Nederland), FACT-team, JP Professional, Exodus, Smartcoach, Cello, Samenzorg, Laan sociaal. Ook re-integratiebureaus hebben een beroep gedaan op Loods waaronder Sterker Werkt.

## **2.5 Pilotproject Wilhelminabrug met Stads klooster San Damiano en het Straatpastoraat**

De gemeente wilde vorig jaar iets doen rondom de, door de buurt ervaren, overlast van dak- en thuislozen op de Wilhelminabrug. Vanuit het Stads klooster San Damiano waren de Franciscanen in de coronatijd al gestart met dagelijkse koffie-to-go voor dak- en thuislozen (wij spreken ook van Vrienden van de straat). De gemeente wilde weten wie er nu op de Wilhelminabrug kwamen en wat een mogelijke oplossing zou zijn om de overlast te verminderen.

Loods werd gevraagd hierin te participeren en zo is, samen met het Stads klooster en het Straatpastoraat, vanaf mei een pilot gestart om in contact te komen met deze *Vrienden van de straat*, ze koffie en een luisterend oor aan te bieden en uit te zoeken waar zij behoefte aan hebben.

De inloop blijkt zeer welkom, getuige de vele bezoekers. Het gaat om dezelfde doelgroep als van Loods met het verschil dat ze (nog) niet aan de activiteiten van Loods deelnemen. Wat zien wij als het geheim van het succes:

- De mensen zijn echt welkom bij de inloop, en dat wordt ook door hen gevoeld.
- Het is een soort van inloop, los van een opvangsituatie met regels (niet institutioneel).
- Er wordt aangesloten bij 'de mensen zelf' en waar zij zich bevinden in hun leven.
- Een echt luisterend oor (presentie benadering).
- Activeren werkt: een aantal mensen zijn afval gaan prikken in de buurt, waar een kleine waardering tegenover staat, en waar de buurt ook schoner van wordt.

We hebben geleerd dat er nog wel wat stappen te zetten zijn tussen 'altijd op straat verblijven' en 'de verantwoordelijkheid dragen als deelnemer bij een activiteit binnen Loods'. Hoe goed is het dan dat er meer aandacht 'op de straat' is? Voor Loods blijft het altijd van belang hoe te voorkomen in een institutionele val te trappen. Zo'n inloop werkt beter dan repressie en handhaving. En: het is veel goedkoper.

In 2022 wordt de pilot voortgezet. Loods wil graag meedenken vanuit haar missie en visie hoe verder in de toekomst en doet de suggestie de groep om wie het gaat erbij te betrekken. We hebben alvast onze visie op 'inloop' bij de gemeente tegen het licht gehouden met de nieuwe kennis en ervaring en het volgende geconcludeerd:

- Een 'gewone' inloop starten 'zonder meer' voor 'wie dan ook maar' aan de Ridderspoorstraat is niet te combineren met zinvolle maatschappelijke activiteiten die we daar bieden voor onze deelnemers. We activeren hier dagbesteding door samen aan de slag te gaan en dat past niet voor de groep die daar (nog) niet aan toe is.
- Het past overigens wel bij onze missie om de doelgroep die alleen behoefte heeft aan inloop, een aanbod te doen voor een kop koffie en een luisterend oor. Deze benadering van presentie past bij Loods en past ook bij de niet-zorgverleners-rol die we hebben. Het is ook een manier om deze groep in beeld te houden.
- Een dergelijke inloop is noodzakelijk in het centrum van de stad. Ook deze groep verdient het om ergens een plek te hebben waar ze terecht kunnen. Het gaat om de meest kwetsbare groep.
- Ook diegenen die geen rechten hebben in Nederland zijn welkom.
- Het past bij onze stichting om 'potentiële deelnemers' met de methodiek van presentie te benaderen en te verleiden tot activiteiten. Bijvoorbeeld op straat of in een inloop. Deze potentiële deelnemers zijn dus elders, waar andere organisaties voor opvang, koffie etc. zorgen. Loods kan dus op dislocaties werken.
- Loods is sterk in het werken op het snijvlak van veiligheid en zorg. Wij zijn geen zorgverleners en kunnen daardoor ook zorgmijders ondersteunen.

### **3. Vergroten van de zichtbaarheid van onze deelnemers en anderen in kwetsbare situaties (speerpunt 2 vervolg)**

In 2021 is hier ook aan gewerkt. De activiteiten steunden in de regel op of waren een vervolg van al bestaande activiteiten.

#### **3.1 Filmpje over wie we zijn en wat we doen**

En, als de inhoud van 2.1. tot en met 2.5 nog niet overtuigde over wat we doen en met wie we samenwerken, klik dan op deze link. [Stichting Loods Promotiefilm 2021 - YouTube](#) Dit filmpje was bedoeld om onszelf te laten zien aan ons netwerk. Het is een prachtig expressief filmpje geworden dat in 4 minuten precies duidelijk maakt wat we doen, wie we ontvangen en waar we voor staan.

### **3.2 De Verscholen Stad: wandeling met gids of de app**

Ook dit jaar zijn er minder wandelingen gelopen onder leiding van een gids die uit de doelgroep komt. Dit in verband met de coronamaatregelen. Vanaf juni 2021 zijn er 11 wandelingen gelopen door in totaal 65 mensen. Wat nieuw is, is dat in Corona-tijd een app is ontwikkeld om de wandelingen individueel of in 'eigen bubbel' te gaan doen. Mensen kunnen de app gratis downloaden en vrijwillig een bedrag doneren via deze app als de wandeling is gelopen. De opbrengst van deze app bedroeg in 2021 €143,-. Maar, ook nu nog kunnen de wandelingen via de app gelopen worden. Feitelijk zijn hierdoor minder drempels om deel te nemen en kennis te maken met de doelgroep. [De Verscholen Stad - Apps op Google Play](#)

### **3.3 Sammy, de daklozenkrant**

In 2021 hebben we onze verkoperslijst flink opgeschoond. Veel verkopers hebben een tijd geen krant verkocht en hun pas niet opgehaald. Corona lijkt daar voor een groot deel aan bijgedragen te hebben. Loods heeft zo'n 90 verkopers verdeeld over Nederland en soms België.

In Tilburg is er een verkooppunt via het MST (zij verkopen de krant aan verkopers die in Tilburg en omstreken verkopen) en ook levert Loods krantjes aan het Leger des Heils in Heerlen.

Voor de toekomst is de vraag of daklozenkranten wel een goed middel zijn om de doelgroep te laten participeren en zichtbaar te laten zijn. Er is weliswaar nog steeds een aantal verkopers die duidelijk behoefte hebben aan deze vorm van een extra centje te verdienen, én het magazine is ook een geweldig middel om aandacht te vragen voor mensen die het (soms) moeilijk hebben in onze samenleving. Maar de kosten zijn hoog en de opbrengsten beperkt. Mensen hebben vaak geen klein geld meer op zak. Reden dat er een digitaal betalingsmiddel in ontwikkeling is.

De vraag is hoe we hier op de langere termijn mee verder gaan.

### **3.4 Deelname aan het jaar van het Kloosterleven**

De bedrijfsleider van Loods was gastspreker bij de opening van het jaar van het Kloosterleven. Loods werd gevraagd samen te werken om in het straatmagazine Sammy van december extra aandacht te schenken aan het jubilerende Noord-Brabantse kloosterleven én te kijken of er een nieuw lettertype was te ontwikkelen uit de oude boekdrukkunst van de kloosters en de moderne vormgeving. Helaas is de verkoop van de prachtige december editie, vooral door de nieuwe corona beperkingen, achtergebleven bij de verwachtingen.

### **3.5 Overig**

In het najaar van 2021 heeft Loods, samen met het San Damiano klooster en Vincentius een braderie georganiseerd in hun kloostertuin ter gelegenheid van het 30-jarig jubileum van het Straatpastoraat in Den Bosch. Het Straatpastoraat en Loods werken beide voor dezelfde mensen en de presentiebenadering is daarbij de leidraad. De gasten van dit jubileum hebben kennis gemaakt met onze organisatie. Het was een erg geslaagde dag. Alle deelnemers hebben zich hiervoor ingezet en hard gewerkt, maar vooral genoten.

## **4. Borging financiële continuïteit (speerpunt 3)**

Onze aanpak stoelde op twee punten:

- eigen inkomsten op peil houden (met name kringloopwinkel, maar voor klein deel ook groen en fietsreparaties en -verkoop),
- en dit koppelen aan onze missie: deelnemers bouwen meer eigenwaarde/ zelfrespect op doordat hun zinvolle activiteitengeld opleveren en voor continuïteit van de organisatie zorgen.

### **4.1 Jaarresultaat**



We sluiten 2021 af met een klein positief exploitatieresultaat. Corona heeft wel invloed gehad op deze uitkomst, maar minder negatief dan je zou verwachten. We hebben meer tijd geïnvesteerd in verkopen via bol.com en marktplaats wat ook een positieve invloed heeft. Ondanks de coronasluiting van de winkel voor enkele maanden en dat zonder corona-steun, kunnen we stellen dat we het financieel in de hand hebben.

#### **4.2 Fondsen**

Loods ontvangt dagelijks bijdragen in natura, namelijk brood (van een bakker) en etenswaren om mee te koken (van de Voedselbank). Daarnaast ontvangt Loods met enige regelmaat bijdragen voor bepaalde doelen. Deze zijn vaak bestemd voor de deelnemers, bijvoorbeeld een uitje of een etentje of een chocoladeletter met sinterklaas (San Damiano). Tot slot ontvangen wij ook grotere giften die ten gunste komen van de totale exploitatie. In 2020 en 2021 zetten wij een grootscheepse actie op touw om fondsen te verwerven om de noodzakelijke verbouwing mee te kunnen financieren. Rabo Foundation, VSB fonds, Oranjefonds, Kansfonds, Onze Lieve Vrouwe Stichting en de Stichting 1184 hebben er voor gezorgd dat de verbouwing gefinancierd kon worden.

#### **5. Gericht zoeken naar vrijwilligers (speerpunt 4)**

Dit speerpunt is nog niet tot wasdom gekomen. Stichting Loods heeft in 2021 een totaal van 9 vrijwilligers werkzaam bij onze activiteiten in de Ridderspoorstraat, waarvan 1 nieuwe instroom. Loods heeft al enige tijd een nieuw vrijwilligersbeleid en houdt 2 maal per jaar een vrijwilligersbijeenkomst waar wordt gesproken over de ervaringen in het werk, nieuws en wat ter tafel komt. Daarnaast zal er jaarlijks een individueel gesprek met de vrijwilliger plaatsvinden. In 2021 hebben we ook een workshop/training georganiseerd met behulp van het Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg (CvTB) waarin is gesproken over verschillende ziektebeelden en hoe hiermee om te gaan. Dit is als erg waardevol ervaren. Ook wordt het straatmagazine Sammy door een team van vrijwilligers gemaakt: redacteurs, fotografen, vormgever, illustratoren. Deze werken veelal vanuit huis aan het magazine, maar minimaal éénmaal per jaar komt het team bij elkaar om de ontwikkelingen door te spreken.

#### **6. Verbouwing van het pand aan de Ridderspoorstraat (speerpunt 5)**

Bij de fusie in 2018 ontstond meteen al de wens om de ruimtes van de twee fusiepartners, die naast elkaar gelegen waren, beter in te gaan delen. Met een grote centrale ontmoetingsplek en een centraal gelegen kantooruimte zouden we ons huis “een kloppend hart” geven. En, zouden we erin kunnen slagen om de stank in één van de voormalige werkruimtes op te lossen, waarvan later bleek dat de oorzaak heel vieze ondergrond was. Een lift in de winkel zagen we als onontbeerlijk, zowel uit het oogpunt van arbeidsomstandigheden als voor bezoekers van de kringloopwinkel die slecht ter been zijn.

In 2021 is deze verbouwing daadwerkelijk gestart en gerealiseerd, met een kleine uitloop naar begin 2022: we hebben een lift in de winkel voor zowel mensen als goederen, een geheel nieuwe keuken, een grote nieuwe ontmoetingsruimte/ kantine, een nieuwe fietswerkplaats met nieuwe werkvloer en een centraal gelegen kantoor. Ons ‘huis’ heeft hiermee een hart gekregen.

Ons voornemen om 1/3 van de vernieuwingen zelf te financieren en 2/3 uit externe fondsen is ook gerealiseerd.

## **7. Aanvullende informatie over activiteiten van Loods en in Boschveld**

### **7.1 Kringloopwinkel**

15 januari 2021 mochten de winkels weer open en dus ook de kringloopwinkel. Het hele jaar door is, ook bij sluiting van de kringloopwinkel, de dagbesteding gewoon doorgegaan. Weliswaar met de nodige aanpassingen zoals het RIVM heeft geadviseerd.

19 december 2021 moest de winkel helaas weer dicht. De winkel is schoongemaakt en opgeruimd en op de website is er een webwinkel-pagina gerealiseerd om alsnog goederen online te kunnen verkopen.

### **7.2 Groen- en prikproject**

Ook het groen- en prikproject is in 2021 gewoon doorgegaan. Door ziekte en quarantaine waren er in sommige perioden minder deelnemers en vrijwilligers werkzaam.

Er is een samenwerking gerealiseerd tussen het Hostel en Loods (zie eerder in dit verslag). Daarnaast maakt Loods sinds het najaar de binnenplaats schoon van een appartementencomplex.

### **7.3 Fietsenwerkplaats Loods**

De fietsenwerkplaats is in het laatste kwartaal van 2021 verhuisd vanwege de verbouwing. Tijdens de verhuizing hebben de deelnemers flink geholpen. Er is geveerd, gepoetst en flink gesjouwd en de opslagruimte is helemaal opnieuw ingericht. Er is een week geweest waarin de fietsenwerkplaats was gesloten in verband met het leggen van een vloer. In die week is er een alternatief programma georganiseerd.

### **7.4 Kookproject**

Helaas heeft Loods in 2021 geen gebruik meer kunnen maken van de boodschappen van de COOP. Dit heeft te maken met de voedsel-en warenwet die is aangescherpt waardoor de supermarkt gedwongen was hiermee te stoppen. Triest om te zien dat de bureaucratische wetgeving in Nederland dit soort nobele initiatieven blokkeert en zo bijdraagt aan de enorme hoeveelheid voedsel die in Nederland wordt weggegooid.

In overleg met de Voedselbank mag Loods nu dagelijks, in plaats van eenmaal in de week, spullen bij hen ophalen. Hier wordt dagelijks een verse maaltijd van gekookt met behulp van de deelnemers en overgebleven producten mogen mee naar huisgenomen worden.

In 2021 waren er binnen Loods nog twee kantines waar werd gepauzeerd. Vanwege de verbouwing is er eind 2021 tijdelijk één kantine in gebruik genomen. Dit heeft wel wat organisatie gevergd in coronatijden in verband met de 1,5 meter afstand en samenkomen in één ruimte. Er is uiteindelijk in de corona-tijd nog vaak eten meegegeven, maar ook volop gebruik gemaakt van de tent die Loods in verband met de corona maatregelen op het plein heeft gezet.

In 2022 is er een grote kantine gerealiseerd voor alle deelnemers binnen Loods.

### **7.5 Aantal deelnemers aan activiteiten van Loods intern**

In 2021 zijn 158 deelnemers actief geweest binnen loods; 92 deelnemers zijn ingestroomd en 90 deelnemers uitgestroomd. Redenen van uitstroom: onbekend, gebrek aan motivatie, overlijden, terugval, gezondheid, betaald werk (6 uitstromers).

## **8. Twee projecten in Boschveld**

In 2021 is de samenwerking tussen Loods en de Copernikkel in Boschveld geïntensiveerd. Dit met het oog op de overdracht van de beide projecten, Buurtman Buurtvrouw en de Fietsenwerkplaats, naar

de Copernikkel op 1 januari 2023. 2023 is ook het eerste jaar van de nieuwe subsidie-cyclus. De begeleiding van de medewerker van de Fietsenwerkplaats wordt inmiddels al verzorgd vanuit de Copernikkel waarbij Loods de kosten draagt. Het project Buurtman Buurtvrouw wordt nog wel begeleid vanuit Loods.

### **8.1 Fietswerkplaats Boschveld**

Op de fietswerkplaats in Boschveld kunnen bewoners fietsen (leren) repareren. Er wordt ook samengewerkt met basisscholen om kinderen fietslessen te geven of te leren fietsen repareren. De fietswerkplaats heeft ook last gehad van de corona maatregelen en is een aantal perioden tijdelijk beperkt open of gesloten geweest. Er zijn daarnaast 145 reparaties uitgevoerd aan fietsen van wijkbewoners.

33 deelnemers hebben deelgenomen aan de fietslessen en hebben hiervoor een diploma (theorie en praktijk) gehaald. Alle deelnemers hebben ook een opgeknapte fiets ontvangen.

De fietswerkplaats heeft niet alleen een functie in het leren fietsen en leren fietsen repareren, het heeft ook een belangrijke ontmoetingsfunctie in de wijk Boschveld. Het is een belangrijke nieuwe ingang voor bewoners om te participeren bij activiteiten in de wijk.

De banden met Copernikkel zijn in 2021 sterk aangehaald, met het oog op een overname van de projecten per 2023. Er is in dat kader ook samengewerkt met de andere initiatieven binnen de Copernikkel.

Er is in 2021 samengewerkt met Brabant Wonen, Zayas, Vluchtelinegnwerk, Werkcarroussel, COA, Quiet, Osperon, BBS 's Boschveld en het Rijzert-college.

### **8.2 Buurtman Buurtvrouw (BMBV)**

2021 was een jaar van veel veranderingen voor het project. In plaats van met 2 buurtvrouwen, werkt het project inmiddels met 1 buurtvrouw. Dit kent financiële overwegingen, maar er is ook een keuze gemaakt om anders te werken. Het bezoeken met één persoon werkt soms beter uit dan met z'n tweeën. Het betekent wel dat voor de buurtvrouw samenwerking met andere organisaties belangrijk is. En dat de begeleidingsafspraken minimaal wekelijks plaatsvinden.

Dan de huisvesting: halverwege het jaar is het project verhuisd van de Bossche Brede School naar de Parousia-kerk. Hier kunnen we blijven tot halverwege 2022.

Ook het werkgebied is aangepast: de buurtvrouw werkt niet meer in de wijk Deuteren, waarvoor de aanpak van het project nooit helemaal is aangeslagen. Impact op ons en vele contacten in de buurt was het overlijden van de oud-medewerkster van het eerste uur Mieke Haggenburg. Zij is na een kort ziekbed overleden.

Tijdens Corona heeft de buurtvrouw haar werk zoveel mogelijk gecontinueerd. Er zijn in totaal 53 geregistreerde contacten, waarvan er 10 'op straat', 6 wekelijks, 13 maandelijks en 24 sporadisch plaatsvinden.

**Bijlage 1      SPEERPUNTEN 2021-2022 STICHTING LOODS**  
**Eind 2021 geannoteerd met resultaten 2021 en voornemens voor 2022**

De **missie** van Loods is om *mensen in kwetsbare situaties een plek te bieden om tot rust te komen, waar ze kunnen zijn wie ze zijn, en waar ze gestimuleerd worden tot zinvolle activiteiten. Op deze manier biedt Loods de mogelijkheid in verbinding te komen en mensen zelfrespect en waardering, kansen en perspectief te laten ervaren.*

Vanuit deze missie heeft het bestuur voor 2021 en 2022 een aantal **speerpunten** vastgelegd die vervolgens door de bedrijfsleider met het team worden uitgewerkt in acties.

**1. Positionering naar binnen in relatie tot deelnemers**

- a) Zinvolle dagbesteding biedt mensen sociale contacten, een netwerk, structuur, veiligheid, en daarmee ook eigenwaarde/ zelfrespect. We hebben meer aandacht voor deelnemers gerealiseerd door ze te stimuleren tot creativiteit, zelfontplooiing, in te spelen op hun vragen en behoeften om daarmee hun ervaringen te kunnen gebruiken in hun dagelijkse leven.
- b) Elke medewerker heeft vanuit zijn eigen passie, affiniteit en capaciteiten zijn individuele bijdrage aan die (extra) aandacht voor deelnemers ontwikkeld en gekoppeld aan het geheel.

Resultaat 2021: Deelnemers al veel gestimuleerd tot creativiteit of dagbesteding aangepast op hun wensen en kunnen.

In 2022: a) voortzetten en verder uitdiepen. b) Nu we in 2022 fysiek één ontmoetingsruimte en één kantoor hebben (speerpunt 5) werken aan verdere integratie van deelnemers groen en fiets met deelnemers winkel.

**2. Positionering naar buiten: netwerkpartners, zorgorganisaties, gemeente etc.**

- a) Loods is voor organisaties in de (specialistische) zorg en voor de gemeente een logische partner voor laagdrempelige/ informele dagbesteding voor mensen in kwetsbare situaties.
  - Voor het doorverwijzen van hun cliënten naar Loods voor dagbesteding.
  - Als samenwerkingspartner om mee te denken over actuele vraagstukken en/of (nieuwe) initiatieven rondom de doelgroep.
- b) Loods is zelf ook alert op actuele ontwikkelingen in onze omgeving rondom de doelgroep zodat we hierop alert kunnen anticiperen.
- c) Loods wil de zichtbaarheid vergroten van de kwetsbare situatie van mensen.

Resultaat 2021: nieuwe samenwerkingen met organisaties; Loods stáát in het netwerk, heeft positie verworven; Loods heeft zichtbaarheid doelgroep vergroot; Loods is zichtbaar geworden voor (aantal) politieke partijen.

In 2022: Verworven positie handhaven en verder uitbouwen.

**3. Borging financiële continuïteit**

- a) Loods heeft het niveau van inkomsten gehandhaafd, en daarmee ook de eigen inkomsten (naast de subsidie van de gemeente).
- b) Loods heeft de eigen financiële draagkracht (van winkel, fiets en groen) gekoppeld aan haar missie: deelnemers bouwen meer eigenwaarde/ zelfrespect opgebouwd doordat hun zinvolle activiteiten ook geld oplevert en voor continuïteit van de organisatie zorgt.

Resultaat 2021: Loods is financieel gestructureerd en stevig. Inkomsten wel gedaald (corona), maar behapbaar.

In 2022: Aandacht voor positionering Loods in relatie tot gemeenteverkiezingen en dan vooral in handhaven 2- of 3-jarige nieuwe subsidieronde (2023-2024-2025).

In 2022: Positie Eigen Vermogen aanpassen aan regelgeving (meer oormerken in voorzieningen).

#### **4. Gericht zoeken naar vrijwilligers**

Loods heeft (deskundige) vrijwilligers gevonden om bij te dragen aan de missie, door deelnemers aandacht te kunnen bieden, activiteiten gericht te verbeteren en eventueel de eigen financiële middelen te vergroten.

Resultaat 2021: heeft slecht geleid tot één nieuwe vrijwilliger.

In 2022: Meer aandacht voor hoe dit aan te pakken.

#### **5. Verbouwing tot een gezamenlijke ontmoetingsruimte en een centraal kantoor**

In 2021 heeft Loods een gezamenlijke ontmoetingsruimte voor alle deelnemers en een centraal gelegen kantoor ten behoeve van een betere bereikbaarheid en contact met alle deelnemers en een grotere veiligheid voor team en deelnemers gerealiseerd. Ook is er een lift gerealiseerd aan de kant van de winkel voor zowel goederen als personen.

Resultaat 2021: was rond de kerst nagenoeg afgerond.

In 2022: Verder inrichten én werken aan verdere integratie van de groepen deelnemers.

## **Bijlage 2      Projecten waaraan de buurtvrouwen hebben deelgenomen:**

### **1.    Ontwikkelwerkplaats Zachte landing in de wijk**

Samen met wijkbewoners, ervaringsdeskundigen en professionals die werkzaam zijn in de wijken Boschveld en Deuteren kijken hoe we prettig samenleven kunnen bevorderen, de acceptatie van mensen met onbegrepen gedrag kunnen vergroten en stigma kunnen tegengaan. Buurtman Buurtvrouw is gevraagd hier aan deel te nemen en buurtbewoners te stimuleren ook hieraan deel te nemen.

### **2.    Keti Koti Tafel Dialoog Tafel**

Een manier voor participatie en dialoog tussen bewoners. De Keti Koti (Dialoog) Tafel is een nieuwe traditie waarbij middels het uitwisselen van persoonlijke ervaringen stil gestaan wordt bij de hedendaagse gevolgen van het Nederlandse slavernij verleden met witte en zwarte Nederlanders en alle kleuren daar tussenin. Dit project is opgestart maar uiteindelijk komen te vervallen wegens organisatorische redenen.

### **3.    Leer me de dans van je moeder**

In leer me de dans van je moeder vieren ze het moederschap en delen ze de zorgen. Het be vraagt hoe wij als samenleving de zorg voor onze ouders hebben ingericht en vliegt dat aan vanuit verschillende kanten. Cabaretier en theatermaker Minou Bosua leidt de ontmoeting. Bewoners werden uitgenodigd om bovenstaande te delen tijdens bijeenkomsten die werden gegeven en het resultaat werd gepresenteerd op het theater Boulevard Festival. Buurtman Buurtvrouw heeft hieraan deelgenomen en bewoners gestimuleerd te participeren.

### **4.    VR-bril**

Eenzame wijkbewoners stimuleren er op uit te gaan in de wijk door een virtuele bril aan te bieden waarbij ze kunnen zien wat voor activiteiten in de wijk zijn. Buurtman Buurtvrouw neemt hieraan deel gezien de kennis van de problematieken in de buurt. Project is nog niet uitgevoerd wegens covid.

### **5.    Culturele Buurtfamilie**

Groep inwoners uit 's-Hertogenbosch met verschillende niet westerse nationaliteiten die worden uitgenodigd om naar verschillende theatershows te gaan en ervaringen te delen met elkaar maar ook met de theatermaker, artiest of organisatie.

### **6.    Het begint bij mij**

Een training gegeven door Shivana Eduards van Buurtman Buurtvrouw. Deze training heeft als doel het duurzaam versterken van eigen kracht en belangrijk voor ouders en opvoeders met opvoedproblemen. Deze training is eerder gegeven maar in verband met de covid-maatregelen is er niet voor gekozen deze training dit jaar te geven.

### **Bijlage 3: Organisatie**

#### **Bestuursleden**

Bart Eigeman, voorzitter  
Betsy Wisselink, secretaris  
Jan Buitink, penningmeester  
Karel van Duijvenbooden, lid

#### **Medewerkers**

Marcel Wijnen, bedrijfsleider  
Natasja van der Velden, administratief medewerker  
Activiteitenbegeleiders Ridderspoorstraat:  
Annet Henskens  
Annet Swart  
Brechtje Hoetjes (senior/ coach)  
Eef Mulders  
Gert-Jan Foolen  
Jos Antonis (tot 1 augustus)  
Leo Schellekens  
Mario van Alphen  
Jeroen Knol (vanaf 1 september)

#### **Medewerkers in Boschveld**

Shivana Eduards, BuurtMan BuurtVrouw  
Ahmad Naïm Motlagh, Fietswerkplaats Boschveld

#### **Vrijwilligers**

Kees Liket, financieel adviseur  
Huiskamer/ kantine/ koken: zr. Joanna Dekkers, Marianne van Heeswijk, Mieke Spruyt  
Fietswerkplaats: Frits van de Wittenboer, Thieu Trum, Kees de Vries, Pierre Paulo  
Groenproject: Hans Wismans  
Chauffeur bus kringloopwinkel: Gert-Jan van Liempt

#### **Stagiaires**

In juli 2021 heeft 1 stagiaire (MBO maatschappelijke zorg en speciale doelgroepen) haar stage onvoldoende afgerond en 1 stagiair positief. In september is een HBO-stagiaire Social Work gestart, zij rond haar stage af in 2022.