

# SPoor 073

**PROJECTEN SOCIALE ACTIVERING DEN BOSCH**

## Inhoudelijk jaarverslag 2017

Suzanne van Hees, Brechtje Hoetjes en Betsy Wisselink

Mei 2018

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding.....	3
Doorontwikkeling PUB en Spoor073: op weg naar inhoudelijke vernieuwing en fusie.....	3
Activiteiten Spoor073.....	5
SOS Kringloopwinkel.....	5
De Zelfkrant.....	6
De Verscholen stad.....	7
Overzicht sociale activering.....	10
Toeleiding naar werk?.....	10
Participatiewet.....	10
Medewerkers en bestuur.....	12
Samenwerking.....	13
Colofon.....	14

## Inleiding

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag van stichting Spoor073, waarin het bestuur van de stichting verantwoording aflegt over het jaar 2017.

Stichting Spoor073 is een organisatie die zich richt op sociale activering en dagbesteding. De stichting onderscheidt zich door haar laagdrempelige manier van werken vanuit het principe dat iedereen er welkom is. Spoor073 vangt mensen met een 'sociale handicap' op en reactiveert ze. Dat doet ze door diverse activiteiten aan te bieden waarin deze mensen, deelnemers genaamd, kunnen meedraaien en hun talenten kunnen inzetten op hun eigen tempo en manier. De rode draad van alle activiteiten van het Spoor073 is, dat er steun wordt geboden aan kwetsbare mensen vanuit de presentiebenadering en Positieve Gezondheid.

Hoewel Spoor073 streeft om alle deelnemers op termijn los te laten, is dit helaas niet in alle gevallen haalbaar. Er zijn situaties waarin de sociale handicap ook met behulp van professionele hulpverlening niet weg te nemen is. In dit soort situaties wil Spoor073 met het aanbieden van haar activiteiten en de begeleiding van de deelnemers voorkomen, dat haar deelnemers terugvallen in een situatie van apathie, vervallen in maatschappelijk ongewenst gedrag en hun problemen structureel onbeheersbaar worden.

## **Doorontwikkeling PUB en Spoor073: op weg naar inhoudelijke vernieuwing en fusie**

In het najaar van 2016 vraagt de gemeente of PUB en Spoor073 samen een voortrekkersrol willen vervullen door in samenwerking met partners een huiskamervoorziening voor zeer kwetsbaren te organiseren. Een groep die nu tussen wal en schip valt. Het aantal van 50 wordt steeds genoemd. De vraag speelt toch hoe groot de groep daadwerkelijk is en wie van de groep bekend is bij welke organisatie. Wat zijn de feiten over – potentiële – deelnemers aan een inloopvoorziening? Pub en Spoor073 gaan met deze vraag aan de slag, samen met andere organisaties. In dezelfde periode is er een open verkenning met de gemeente. En gaan de besturen van PUB en Spoor073 in gesprek over hoe de vraag van de gemeente vorm en inhoud te geven. Er worden twee scenario's benoemd waarbij de mogelijkheden van huisvesting / locatie een belangrijke rol spelen. Blijven PUB – Spoor op de huidige locatie, dan moet er creatief met de beperkingen worden omgegaan. Is een andere locatie mogelijk, dan kan er een meer vernieuwend scenario werkelijkheid worden. Binnen die twee scenario's speelt ook de vraag of een huiskamervoorziening apart van de overige activiteiten georganiseerd moet worden, of dat het juist voor de (potentiële) deelnemers meer kansen biedt om het in elkaars verlengde te organiseren in een sluitend aanbod voor iedereen.

Eind december 2016 spreken PUB en Spoor073 de intentie uit tot fusie en de voorkeur voor het vernieuwende scenario. Er wordt een stappenplan opgesteld. In februari presenteren wij aan de partners en de gemeente hoe wij de doorontwikkeling zien. De gemeente verzoekt hierop aan de beide organisaties om het plan uit te gaan werken hetgeen zij financieel wil faciliteren. Hier maken we dankbaar gebruik van want de gezamenlijke organisaties hebben onvoldoende menskracht en uren om een inloopvoorziening inclusief een doorontwikkeling van onze organisaties (doorontwikkeling van activiteiten), en een fusie, vorm te geven.

Met financiële steun van de gemeente start in het voorjaar een kwartiermaker. De bedoeling is dat deze, in overleg met medewerkers van de beide instellingen, met collega - organisaties en met de gemeente in juli een plan oplevert. We stellen een begeleidingscommissie in. We gaan hard aan de slag waarbij 'het gewone werk' door moet gaan. Steeds komt terug dat de inhoud van het werk leidend moet zijn, een sterke kant van PUB en Spoor073.

In de loop van het jaar blijkt dat er financiële problemen ontstaan bij Spoor073. Redenen zijn hoge kosten in verband met langdurig zieken en achterblijvende inkomsten van de kringloopwinkel. In combinatie met een nog onvoldoende uitgewerkt plan voor de inloopvoorziening en de doorontwikkeling, moeten de beide besturen opnieuw met de gemeente in overleg over de vervolgstappen en de termijnen. Ook de omzet van de straatkrant staat onder druk.

We ontwikkelen een driestappenplan om financiën en organisatie van PUB en Spoor073 op orde te krijgen voor nu en de toekomstige vragen. Stap 1 )is het financieel sluitend krijgen van de begroting. Maar met die stap zijn we er nog niet, met stap 2) moet de organisatie robuuster gemaakt worden omdat we heel kwetsbaar zijn wat betreft personele bezetting. Stap 3) is het uitbouwen van de organisatie om aan de extra vraag die zich aandient, en door de gemeente wordt verwoord, te kunnen voldoen. Wij leggen dat driestappenplan voor aan de gemeente met het verzoek daarvoor de nodige financiële middelen vrij te maken.

Ondertussen blijkt de gemeente minder nadruk te leggen op de ontwikkeling van een inloopvoorziening. Dit past ook bij de voortgang in ons denken: niet een ontwikkeling beginnen met een oplossing, maar denken van wat de doelgroep concreet vraagt. PUB en Spoor073 leveren een vervolgnote op die de vraag beantwoordt: Hoe hebben we het voor de meest kwetsbare doelgroepen in de stad nu en in de toekomst eigenlijk met elkaar geregeld? Onze aandacht is verschoven naar 'het organiseren van een extra voorziening' naar 'samen met partners aan een nieuw innovatief sluitend aanbod werken'.

In het najaar spreken de beide besturen nogmaals uit dat we een gedeelde inhoudelijke basis hebben. Een combinatie van 'er zijn', activering van mensen, met de toevoeging van het begrip 'gemeenschap'. We zien een fusie als wenselijk en noodzakelijk. Een fusie die door de gemeente van harte wordt ondersteund. Beide besturen willen in eerste instantie minimaal toewerken naar het tweede scenario: versterken van het werk en robuuster maken van de organisatie (stap 2, hierboven).

In december 2017 blijkt de gemeente een pas op de plaats te willen maken. Zij wil in januari 2018 het brede palet van opvang en inloop in beeld hebben, en op basis daarvan voorstellen doen aan de raad. Ondertussen wordt steeds duidelijker dat aandacht voor de financiën van de beide organisaties nu en in de toekomst geboden blijft. Met de gemeente is ambtelijk en bestuurlijk afgesproken dat in de begroting 2019 helderheid geboden wordt over de hoogte van de aanvullende bijdrage.

De positie van Buurtmanbuurtvrouw en de Fietsenwerkplaats in de nieuwe stichting, de twee werksoorten in Boschveld, is tevens onderwerp van gesprek. Meegaan in de fusie, een eigen stichting met inbreng van de huidige bestuurders van het fusiebestuur in oprichting of onderbrengen bij een andere stichting

waarbij coöperatie Copernikkel voor de hand ligt. In 2017 wordt hierover geen besluit genomen.

Het jaarverslag over het jaar 2017 wordt nu nog door beide organisaties separaat aangeboden, maar vanaf volgende jaar zal het een integraal jaarverslag zijn. Immers, ten tijde van het opstellen van het verslag (mei 2018) is de fusie al een feit!

## Activiteiten Spoor073

Onder de 'paraplu' van de stichting Spoor073 vallen drie hoofprojecten: *SOS Kringloopwinkel*, *De Zelfkrant* en stadswandeling *De Verscholen Stad*, waaraan diverse activiteiten gekoppeld zijn die hieronder benoemd worden:

### SOS Kringloopwinkel

SOS kringloopwinkel is een kringloopwinkel met een prettige mix van overzichtelijk- en gezelligheid. Artikelen staan er netjes op kleur en soort en opvallende producten worden mooi uitgelicht waardoor ze de waardering krijgen die ze verdienen. Zo is er voor elk wat wils: er is een groot aanbod van budgetbewuste artikelen, aangevuld met pareltjes die voor klanten de moeite waard zijn om naar te komen speuren. De winkel wordt gerund door onze deelnemers. Zij worden daarin ondersteund door vrijwilligers, stagiaires en betaalde krachten. Activiteiten die bij de winkel horen zijn:

- Ophalen van spullen bij klanten, inclusief beoordelen of deze verkoopwaarde, of naar de stort zouden moeten
- Bezorgen van gekochte meubels bij klanten
- Uitsorteren binnengekomen spullen (meubels, 'kleinspul', kleding, apparaten, boeken, cd's/lp's)
- Prijzen van artikelen
- De winkel inrichten
- Kassa draaien
- Klanten te woord staan
- Winkelvoorraad verversen
- Niet verkochte artikelen of niet te verkopen artikelen afvoeren als uitgesorteerd afval
- Uitvoeren van lichte reparaties
- Nakijken van elektrische apparaten
- Beoordelen van cd's/dvd's op kwaliteit

Naast het aanbieden van artikelen in de fysieke winkel, plaatsen we ook artikelen op internet. Het gaat dan om bijzondere items, vooral curiosa die potentieel veel waard zijn op veilingsite Catawiki. Ook plaatsten we boeken op Bol.com. Dit vormt een belangrijke inkomstenbron voor de winkel, naast de opbrengst uit de fysieke winkel. Het zorgt bovendien voor een afgebakende arbeidsplaats. Gelukkig blijven er nog genoeg boeken en curiosa over om in de winkel te koop aan te bieden.

### Afval

Van oudsher is er veel aandacht voor afval. Uiteraard proberen we het afval zoveel mogelijk te beperken door aan de voorkant al zo min mogelijk spullen bij de mensen thuis op te halen die eigenlijk rechtstreeks door kunnen naar de stort. Toch komt het voor dat we spullen binnenkrijgen die we niet kunnen verkopen, zodat we daar met een afvalstroom zitten.

Omdat we wekelijks de artikelen in de winkel verversen - in de regel gaan de spullen die langer dan vier weken in de winkel liggen, eruit - hebben we vanuit de winkel ook afval. Dit proberen we zo goed mogelijk een herbestemming te geven, maar vaak ontkomen we er niet aan het naar de afvaldienst te brengen. Dat bieden we waar mogelijk gescheiden aan. Dat is beter met het oog op

hergebruik en het milieu, hetgeen we hoog in het vaandel hebben staan. Bovendien spaart verstandig afval afvoeren ook geld uit. Een dubbele motivatie dus!

Afvalsoorten die we scheiden:

- Kleding en voden\* in twee soorten kwaliteitsstromen
- Papier\*
- ijzer en andere metalen\*
- Apparaten\*
- Keramiek/porselein
- Glas
- Klein chemisch afval
- Afval van de printer
- Hout
- Plastic
- Restafval

\*levert geld op

### **De Zelfkrant**

Spoor073 geeft maandelijks een straatkrant uit met een oplage van tussen de 4.000 en de 15.000 exemplaren, met een totaal van 75.000 in heel 2017. Deze straatkrant heet De Zelfk(r)ant en wordt onder de vlag van Spoor073 samengesteld en extern gedrukt (soms printen we zelf exemplaren bij) met het doel ze te verkopen aan mensen die dak- of thuisloos zijn of niet kunnen rondkomen van hun minimuminkomen. Verkopers van de krant komen bij SOS Kringloopwinkel kranten kopen voor 75 cent, die ze vervolgens op straat verkopen voor het dubbele. De winst is voor de verkoper.

De Zelfk(r)ant wordt samengesteld door een vrijwillige, maar kundige redactie. Zij schrijven columns en artikelen en maken foto's voor De Zelfkrant en laten zich daarbij inspireren door minima en daarmee samenhangende verhalen.

Hoewel de Zelfkrant van origine een straatkrant is, bedoeld voor dak- en thuislozen en minima, is het overgrote deel van de verkopers van de Zelfkrant van Oost-Europese afkomst, vaak met een Roma-achtergrond. Zij vallen meer dan eens onder de definitie van 'minima' en vormen een vaste groep verkopers. Echter, er komen ook ongeregelheden voor met verkopers van de Zelfkrant, waar we vanuit onze standplaats Den Bosch niet altijd bij machte zijn iets aan te doen. Als er bijvoorbeeld een verkoper van de Zelfkrant in Valkenburg op de vuist gaat met een ander en daarbij de wet overtreedt, kunnen we vanuit Den Bosch helaas niet veel doen. Dat is dan ook een punt dat aandacht behoeft en waaraan gewerkt wordt. Dit is een fenomeen waar wij niet alleen als Bossche straatkrant mee te maken hebben; het is een landelijke en zelfs Europese ontwikkeling.

Het jaar 2017 was vooral gericht op onderzoek doen naar een gewenste nieuwe aanpak en het uitwerken van de daarop gebaseerde plannen. Als eerst hebben we gekeken naar wat er goed gaat maar vooral ook wat er beter zou kunnen. Omdat er behoorlijk wat onrust was m.b.t. de verkoop aan met name MOE-landers<sup>1</sup> en distributie van de Zelfkrant hebben redactie, activiteitenbegeleiders, kassamedewerkers en bestuur en bedrijfsleiding de koppen bij elkaar gestoken

---

<sup>1</sup> MOE-landers zijn mensen afkomstig uit Midden en Oost Europa.

om de huidige gang van zaken in kaart te brengen en mogelijkheden te onderzoeken. Leidend daarbij was dat de verkoop van de krant zoveel mogelijk doorgang moest hebben. Dit omdat een deel van de verkopers van de inkomsten door krantverkoop afhankelijk is, maar ook omdat de Zelfkrant een belangrijk aandeel heeft in de totale begroting van de organisatie.

In het voorjaar heeft een delegatie van Spoor073 in dit kader een bezoek gebracht aan de redactie van Straatnieuws, de Utrechtse straatkrant. Daar was ook de hoofdredacteur van Zet! (Amsterdamse straatkrant) bij aanwezig. Dit had tot doel om de banden aan te halen en vermeende verdenkingen (met succes) uit de wereld te helpen. Ook kunnen we veel leren van hoe andere straatkranten omgaan met distributie, redactie en verkopers: we kampen immers allemaal met vergelijkbare ontwikkelingen en problemen en uitwisseling daarin komt de kwaliteit van de Zelfkrant en haar zusterkranten en de distributie alleen maar ten goede.

De rest van het jaar heeft de organisatie benut om de overgang naar een verfijndere registratie en distributie voor te bereiden. De andere distributeur van de Zelfkrant, het MST in Tilburg is hier vanzelfsprekend bij betrokken. Ook van hen kan Spoor073 leren omdat zij een adequaat systeem hanteren om verkopers goed in beeld te hebben. Omdat de Zelfkrant voor een belangrijk deel in de begroting van de organisatie verwerkt is, was dat een opgave: de verkoop moest doorgaan, maar de distributie moest anders. De kwaliteit van de inhoud van de Zelfkrant bleef ondertussen ongemoeid, want was al hoog, met dank aan een kundige en gemotiveerde (vrijwillige) redactie.

Tegen het einde van 2017 stond het nieuwe plan van aanpak geheel klaar om ingevoerd te worden. De beoogde periode om de overgang te realiseren is de luwte na de drukke kerstperiode. Enkele kenmerken van het nieuwe systeem:

- Pasjes worden alleen uitgegeven indien een verkoper aanspreekbaar is in Nederlands, Engels of Duits
- Op het pasje staat de locatie waar de verkoper mag staan (bijvoorbeeld Jumbo Pettelaarseweg)
- Voor de verkoop wordt een aparte hoek ingericht. Daardoor is er meer tijd voor de verkoper en minder stress aan de balie (bij deelnemers) in de winkel.
- Ook kunnen onze verkopers nu voor een lekker bakje koffie bij ons terecht.

Belangrijk bij de nieuwe spelregels is het contact met de verkopers. We willen hen beter in beeld krijgen door met ze in gesprek te gaan. Voor de toekomst is er nog de wens om meer voor de MOE-landers te kunnen betekenen in de vorm van eventuele projecten. Gesprekken met de gemeente hebben hierin tot nu toe geen resultaten opgeleverd.

### **De Verscholen stad**

*De Verscholen stad is een stadswandeling door de Bossche binnenstad, verzorgd door ex-daklozen. Zij geven mensen een inkijkje in het leven van een dakloze, om ook die kant van de samenleving te belichten.*

In 2017 zijn 327 mensen rondgeleid door de gidsen van De Verscholen Stad. Veertig keer zijn zij met een groep de stad in gelopen om hun verhaal te vertellen en zo het stigma wat op dak- en thuislozen heerst te bestrijden. Zij hopen zo

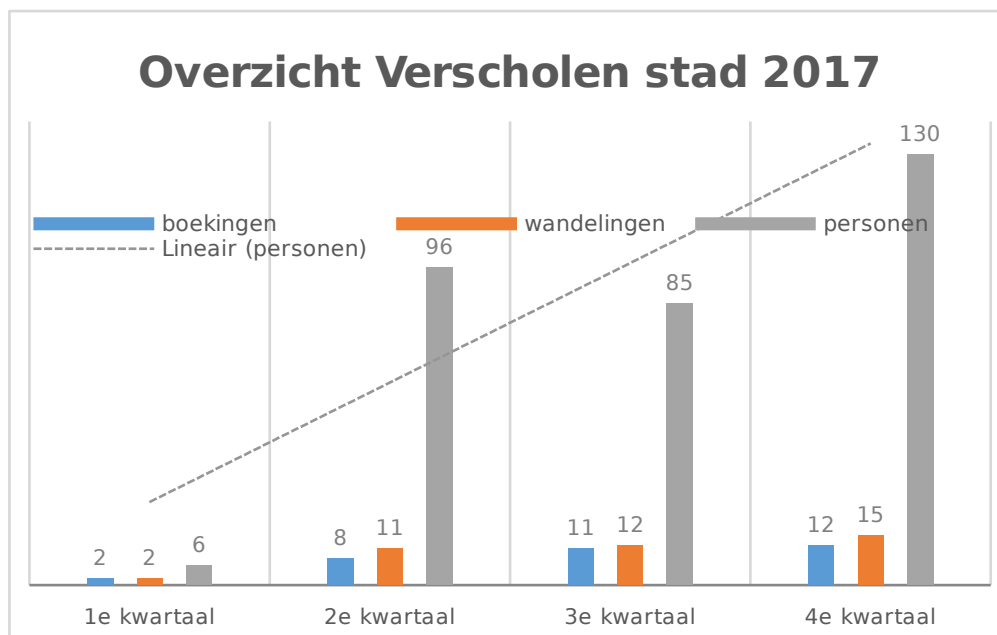




meer begrip te creëren voor deze groep mensen. Thema's als verslaving, eenzaamheid en psychische problemen passeerden tijdens de wandelingen de revue.

In het project verzorgen wij wandelingen voor een brede doelgroep. Er wandelen toeristen en Bosschenaren mee van alle leeftijden. Opvallend is dat dit jaar steeds meer opleidingen een wandeling boekten als invulling voor hun lessen 'Burgerschap'. Dit zijn zowel MBO als HBO opleidingen in

uiteenlopende richtingen. Docenten zijn erg enthousiast om het thema 'dak- en thuislozen' in hun lesprogramma op te nemen. Vaak vindt vooraf overleg met de docenten plaats om de wandeling goed af te stemmen op hun leerlingen. We hebben er dit jaar voor gekozen om voor studenten een gereduceerd tarief (a €5,- p.p) te handhaven. Zo is de wandeling passend binnen het budget van de meeste opleidingen en is de wandeling betaalbaar voor de student zelf.



Figuur 1: Overzicht wandelingen en boekingen de Verscholen Stad

### *Uitvoering*

Door uitval van de vrijwillig coördinator van het project, heeft de Verscholen Stad aan het begin van 2017 bijna stil gestaan. In april is een van de trajectbegeleiders van Spoor073 de taak gegeven om met de Verscholen Stad aan de slag te gaan.

In 2017 waren twee gidsen actief voor de Verscholen Stad. Beide gidsen zijn vanaf het begin van het project betrokken. Naast de Verscholen Stad doen zij ook nog vrijwilligerswerk voor andere projecten.

Om het aantal wandelingen uit te kunnen bouwen en grotere groepen te kunnen bedienen, is gepoogd nieuwe gidsen te vinden. Dit bleek geen gemakkelijke opgave. Een gids moet:

- Ervaringsdeskundige zijn op het gebied van dak- en thuisloosheid
- Makkelijke spreken voor groepen
- Affiniteit met de stad en haar geschiedenis hebben
- In goede lichamelijke conditie zijn

Via contacten bij de Maatschappelijke Opvang en in het netwerk van de huidige gidsen is gezocht. Er is contact geweest met twee potentiële gidsen. Helaas hebben zij beide van het werk afgezien.

Naast extra gidsen is het project ook zoekende naar een vrijwillig coördinator. Deze kan praktische werkzaamheden oppakken zoals: boekingen, facturering, PR en het zoeken naar vrijwilligers. Daarnaast kan deze vrijwilliger samen met de trajectbegeleider werken aan de kwaliteit van de wandeling en de feitenkennis van de gidsen up to date houden.

### *Opbrengst & donatie*

Door het kleinere aantal wandelingen is er dit jaar minder opbrengst uit het project gehaald dan voorheen. Toch hebben we ook dit jaar weer een donatie kunnen doen. De gidsen hebben in overleg met de stuurgroep besloten €3000,- te doneren aan de kledingbank 's-Hertogenbosch. Dit geld is bestemd om nieuw ondergoed te kunnen kopen voor kinderen die afhankelijk zijn van de voedselbank.

Ook is een deel van de opbrengsten dit jaar afgevloeid naar de kas van Stichting Spoor 073. Dit om de kosten die de stichting voor het project maakt te kunnen dekken. Voortaan zal de helft van de netto opbrengst van het project voor de stichting zijn en de rest in het fonds blijven om goede doelen mee te ondersteunen.

## Overzicht sociale activering

In 2017 heeft Spoor073 in totaal 96 deelnemers en zijn er 13411 dagdelen gewerkt.

In de loop van 2017 kregen we in toenemende mate te maken met aanmeldingen voor dagbesteding vanuit Reinier van Arkel, Novadic-Kentron en de Maatschappelijke Opvang.

Vanwege recente veranderingen in het sociaal domein (en de WMO) zagen we dat reguliere instellingen minder mensen in dagbesteding konden onderbrengen en zich tot Spoor073 wendde om cliënten hieronder te brengen. Waar voorheen deelnemers via via zich bij Spoor073 meldden, zien we steeds meer instroom vanuit organisaties en instellingen komen. Gezien de ontwikkelingen in het sociaal domein, verwachten we dat dat alleen maar zal toenemen.

Om een inzage te geven in de 'sociale handicap' waar de deelnemers van Spoor073 mee te maken hebben, volgt hier een kort omschrijving: In 2017 had Spoor073 deelnemers in huis met:

- psychiatrische problemen, waaronder psychoses, borderline, narcisme, A.S.S.;
- sociaal-emotionele problemen, waaronder eenzaamheid, armoede, thuisloos;
- licht verstandelijk beperking (LVB);
- niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- een verslaving, waaronder drugs, alcohol, ed.;
- financiële problemen, waaronder schulden, geen/nauwelijks inkomen, armoede;

Combinaties van genoemde problematieken kwamen veel voor. Een groot deel van de deelnemers heeft daarnaast ernstige financiële problemen. Armoede-problematiek blijkt meer en meer een rode draad.

Belangrijk onderdeel van het werk van Spoor073 is - naast de dagbesteding - om mensen waar nodig en mogelijk te verwijzen naar het reguliere circuit van hulpverlening. Daartoe is er intensief contact met het CVTB (bemoeizorg). Ook is er geregeld contact met de begeleiders van deelnemers vanuit instellingen.

Naast deelnemers met een sociale handicap zijn er ook vrijwilligers werkzaam die op geheel vrijwillige basis het team ondersteunen met werkzaamheden waar zij affiniteit mee hebben. Deze mensen doen dit naast hun eigen betaalde baan of zijn inmiddels met pensioen.

## Toeleiding naar werk?

Hoewel Spoor073 een stichting is die zich in de basis richt op sociale activering, zijn er in 2017 slechts 4 mensen uitgestroomd naar regulier werk. Dit is illustratief voor de mensen waarmee Spoor073 werkt: de afstand tot de reguliere arbeidsmarkt is groot. Dat wil echter niet zeggen dat Spoor073 niet aan sociale activering doet, integendeel. De stichting richt zich volop op het activeren van haar deelnemers op diverse gebieden, waaronder werk. Belangrijker nog voor de meeste deelnemers dat er een veilige omgeving voor hen is waar ze in eerste plaats zichzelf kunnen zijn. Dat is voor velen iets wat in het geheel niet vanzelfsprekend is. Vanuit het zichzelf kunnen zijn in die veilige haven kunnen ze

zich gaan ontwikkelen. Hieronder valt het hervinden van hun zelfvertrouwen, het weer vertrouwen krijgen in hun kunnen, dat ze zich gezien voelen. Soms ook is het hoogst haalbare dat ze er simpelweg zijn en dat ze niet terugvallen.

### **Participatiewet**

Gezien de participatiewet hebben we gemerkt dat er regelmatig deelnemers die bij ons werkzaam zijn worden opgeroepen vanuit de Weener XL i.v.m. toeleiding naar werk. Deelnemers vanuit de Weener XL kunnen maximaal 2 maal 3 maanden bij ons vrijwilligerswerk doen. Vanuit de gemeente zijn zij daarna verplicht mee te werken aan sollicitatieactiviteiten.

Vanuit de bedrijfsleiding zijn er verschillende gesprekken geweest met de gemeente over deze situatie. SOS kringloopwinkel merkt drie zaken op:

- Deelnemers werken bij ons hard en zitten op hun plek. Zij moeten dan voor een bepaalde tijd bij ons weg om elders vrijwilligerswerk te gaan doen. Dat is voor zowel de deelnemer als voor de kringloopwinkel erg onprettig en soms zelfs frustrerend.
- Een aantal deelnemers zijn zo goed in hun werk dat het voor de SOS kringloopwinkel en de deelnemer wenselijk zou zijn als we deze persoon voor “vast” bij ons kunnen werken. (detachering vanuit de gemeente).
- Er is redelijk wat verloop binnen de SOS Kringloopwinkel. Binnen de WeenerXL is er een grote groep mensen die slecht bemiddelbaar zijn naar betaald werk en nergens geplaatst kunnen worden. Wellicht dat de WeenerXL en de SOS Kringloopwinkel kunnen samenwerken bij openstaande vacatures.

De gemeente is op locatie geweest en heeft aangegeven dat zij willen meedenken in openstaande vacatures binnen de kringloopwinkel. Helaas is de WeenerXL wel gebonden aan de wetten rondom toeleiding naar werk. Zij gaan voor ons na wat de mogelijkheden zijn voor een detachering op basis van een inleenvergoeding<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Dit is een vergoeding die wordt berekend aan de hand van de loonwaarde meting van de betreffende deelnemer

## Medewerkers en bestuur

In 2017 is op het gebied van professionalisering weer een flinke slag geslagen. Bedrijfsvoeringprocessen werden nog beter in kaart gebracht en gestructureerd. De samenstelling van het team op de vloer kende in 2017 een aantal wijzigingen. In april werd een nieuwe trajectbegeleider aangesteld om het team voltallig te maken. In mei volgde een nieuwe hoofd trajectbegeleider, die het overnam van voormalig bestuurslid die tijdelijk deze functie vervulde. De administratieve kracht verliet de organisatie en maakte plaats voor een nieuwe; een van de vaste teamleden vond elders een andere baan en daarvan moesten we ook afscheid nemen.

Eind 2017 was het team als volgt samengesteld:

- Brechtje Hoetjes – Hoofd trajectbegeleider
- Suzanne van Hees – bedrijfsleider ai
- Eef Mulders – trajectbegeleider
- Patrizia Crisinelli – trajectbegeleider
- Annet Swart – trajectbegeleider
- Pieter Strengers – trajectbegeleider
- Natasja van der Velden – administratief medewerker

Het bestuur kende ook een wisseling: er trad een nieuwe voorzitter aan. De heren Geert Bettinger en Jos de Bruijn namen afscheid. Bart Eigeman werd de nieuwe voorzitter. Dit om alvast de samenwerking met stichting PUB, waarvan Bart Eigeman al voorzitter was, meer vorm te geven.

Eind 2017 kende het bestuur de volgende samenstelling:

- Bart Eigeman – voorzitter
- Jack Spruijt – secretaris
- Kees Henkelman – penningmeester
- Jan Buitink – algemeen bestuurslid

## Samenwerking

Gedurende het jaar 2017 hebben we zowel structureel als incidenteel samengewerkt met verschillende organisaties en partijen:

- CVTB komt wekelijks langs bij PUB/Spoor073 om deelnemers zo nodig in het vizier te krijgen bij hulpverlenende instanties.
- Een vaste samenwerkingspartner is het MST in Tilburg, dat een distributiepunt vormt van de Zelfkrant
- Deelnemers kunnen bij ons eetbonnen van 'Eethuis het Anker' aanschaffen, tegen een geringe vergoeding (Vincentius legt daarin wat bij)
- In het kader van inhoudelijke samenwerking is er verdere aanzet gemaakt tot meer samenwerking met diverse instanties in Den Bosch eo: Reinier van Arkel, Cello, Prisma, WeenerXL. Dat is steeds in ontwikkeling.
- We zijn, samen met andere BOSA-partners in gesprek met de gemeente. Doel daarin is om onszelf beter op de kaart te zetten, maar ook Op het gebied van afval werken we samen met verschillende organisaties, waaronder de gemeentelijke afvalstoffendienst, maar ook het Leger des Heils, Box BV

- We werken samen met verschillende kunstenaars, waaronder Marianne van Heeswijk 'Tapijt voor de Vrede', met Monique van den Boomen (Bosch Parade) en met een kunstproject uit Oss. Zij werken allen met spullen die wij niet meer kunnen gebruiken en geven in die zin een mooie bestemming aan ons afval. Een win-win-situatie!
- Last but not least: waar de cultuurverschillen met deelnemers van het PUB, onze burens, aanvankelijk heel groot leken, weten we elkaar nu steeds meer te vinden. Op inhoudelijk vlak, in de uitwisseling van deelnemers bijvoorbeeld, maar ook op meer praktische samenwerking en informele activiteiten zoals een BBQ.

## Colofon

Stichting Spoor073  
Ridderspoorstraat 2  
5212 XP 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: 073 6133774

KvK: 61372307

Email: [info@soskringloopwinkel.nl](mailto:info@soskringloopwinkel.nl)

[info@spoor073.nl](mailto:info@spoor073.nl)

Website: [www.spoor073.nl](http://www.spoor073.nl)