



PUB en Spoor073 zijn op 10 april 2018 gefuseerd tot



JAARVERSLAG 2018

- Activiteiten aan en vanuit de Ridderspoorstraat
- Activiteiten in Boschveld: BuurtmanBuurtvrouw en Fietswerkplaats
- Ontwikkeling van de organisatie Stichting Loods

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. PUB en Spoor073: fusie tot Stichting Loods is een feit op 10 april 2018	6
Voortraject fusie	6
De finale afweging tot fusie	6
Projecten in Boschveld	6
Doel bestuur Stichting Loods	6
Vervlechting twee organisaties	6
Feestweekend als start van Loods	7
2. Ontwikkeling van Stichting Loods en haar rechtsvoorgangers	8
Overleg met de gemeente	8
Financiële ontwikkelingen	8
Ontwikkelingen organisatie	8
Ontwikkeling van de werkinhoud	9
Professionalisering	9
Locatie en pand aan de Ridderspoorstraat	9
Sponsoring	9
Naast het zakelijke	10
Communicatie	10
3. Beschrijving van de activiteiten	12
A. Sociale activering aan de Ridderspoorstraat	12
Ontwikkelingen en signalen	12
Onveilige, problematische en/ of bijzondere situaties	13
Samenwerking	13
A1. Loods Kringloopwinkel	14
A2. Fietsenwerkplaats	15
A3. De Zelfkrant (straatkrant)	15
A4. De Verscholen stad (stadswandeling)	15
A5. Groenproject	16
A6. Prikproject	16
A7. Kookactiviteit	16
B. BuurtMan BuurtVrouw (BMBV).....	18
Werk van de buurtvrouwen	18
Deuteren	18
Ontwikkelingen en signalen	19
Samenwerking	19
Overige activiteiten	19
C. Fietswerkplaats ‘Boschveld Werkt’	20
Fietslessen	20
Overige activiteiten	20
Ontwikkelingen en signalen	20
Bijlage 1: Organisatie	21
Bijlage 2: Doelgroep, visie, aanbod en activiteiten	23
Bijlage 3: Cijfers BuurtMan BuurtVrouw	25

Voorwoord

In dit jaarverslag legt het bestuur van Stichting Loods verantwoording af over haar activiteiten in 2018 en over de activiteiten in dat jaar van de rechtsvoorgangers Stichting PUB (Pastoraal UitzendBureau) en Stichting Spoor073.

Stichting Loods verenigt heel verschillende activiteiten, zowel aan de Ridderspoorstraat als in de wijken Boschveld en Deuteren. De rode draad van al deze activiteiten is dat onthechte en kwetsbare mensen ervaren dat ze er toe doen, van waarde zijn. We bieden een plek zonder meetlat. En dat er kansen en mogelijkheden zijn tot het zetten van nieuwe stappen of het inslaan van een andere richting. Sommige mensen bloeien op, laten de problemen achter zich en kunnen op alle levensgebieden weer gewoon mee doen. Voor anderen is de status quo het hoogst haalbare of is terugval onvermijdelijk. Bij Loods is voor iedereen een plek, ook voor mensen met gedrag dat 'buiten' als onaangepast wordt gezien. Slechts zelden is het onontkoombaar om iemand tijdelijk als deelnemer of voor een gesprek te weigeren. Bij een heel diverse doelgroep past een breed scala aan activiteiten en benaderingen waarover we steeds in gesprek zijn om zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat nodig is voor de vragen die aan ons worden gesteld.

Inhoudelijk hebben we in 2018 niet stil gestaan. De beschrijving van onze activiteiten getuigt hiervan. Bestuurlijk en organisatorisch hebben we in 2018 hele grote stappen gezet, juist om nu en in de toekomst de doelen van onze organisatie zo goed mogelijk en ook met zo min mogelijk middelen te bereiken. Door de fusie tussen Spoor073 en PUB vergrootten we het draagvlak voor het werk. Bestuurlijke inzet en capaciteit voor administratie, coördinatie en aansturing zijn efficiënter ingezet dan voorheen. In dit jaarverslag is te lezen hoe wij erin zijn geslaagd te professionaliseren zonder onze informele benadering te verliezen. Een benadering waardoor mensen die zich nergens meer thuis voelen, bij Stichting Loods wel een thuis vinden. Wij zien het ook als onze verantwoordelijkheid mensen die geen succesverhaal kennen wél te waarderen en zichtbaar te maken.

24 april 2019

Namens het bestuur,
Bart Eigeman, voorzitter

1. PUB en Spoor073: fusie tot Stichting Loods is een feit op 10 april 2018

Voortraject fusie

Wat in 2018 leidde tot een fusie, begon in het najaar van 2016. De gemeente vraagt in dat jaar of PUB en Spoor073 samen een voortrekkersrol willen vervullen door in samenwerking met partners een huiskamervoorziening voor zeer kwetsbaren te organiseren. Pub en Spoor073 gaan met deze vraag aan de slag, samen met andere organisaties. Er start een proces van open verkenning waarin de relatie van een huiskamervoorziening met de overige activiteiten en de locatie belangrijke aspecten zijn.

Tegelijk met het praten over de inhoudelijke ontwikkeling van het werk, werken we in 2017 toe naar het vormen van één organisatie, één stichting. Dat had meer voeten in de aarde dan verwacht. Reden dat we het jaar 2018 toch starten met twee organisaties die al meer zijn gaan samenwerken, en twee besturen die als één bestuur opereren.

De finale afweging tot fusie

De nog steeds niet robuuste financiering in het begin van 2018, maakt dat tijdens de eerste gezamenlijke bestuursvergadering in 2018 de vraag of fusie bij gaat dragen aan een oplossing of niet, voor de laatste maal serieus ter tafel komt. Bewust van haar verantwoordelijkheid, ook voor de projecten in Boschveld, wegen de besturen gezamenlijk nogmaals de positieve en negatieve aspecten af. De uitkomst is: we gaan ervoor! Vanaf dat moment wordt alles in het werk gesteld om de fusie zo snel mogelijk plaats te laten vinden. De gemeente geeft toestemming voor de fusie. De finale duidelijkheid over de fusie brengt zowel in het (nieuwe) bestuur als bij de medewerkers een nieuwe positieve dynamiek te weeg.

Projecten in Boschveld

In het fusietraject is ook aandacht voor de positie van de twee projecten in Boschveld: Fietswerkplaats en BuurtMan BuurtVrouw. De meest logische bestuurlijke aanhaking lijkt stichting Copernikkel in Boschveld. Besloten wordt om hier geen druk op te zetten, de ruimte te geven aan samenwerking, en de werkbegeleiding voor BuurtMan BuurtVrouw vanuit stichting Loods vorm te blijven geven. In de loop van 2018 wordt duidelijk dat de medewerkers zich thuis voelen bij Loods, en ook dat Copernikkel geen dienstverbanden aan wil gaan.

Doel bestuur Stichting Loods

Er is een duidelijk doel voor ogen: we willen de organisatie uitbouwen om aan de extra en vaak meer complexe vragen vanuit de samenleving op meer efficiënte wijze te voldoen. Het in 2017 beschreven drie-stappen-plan is de leidraad voor de besturen aan het begin van 2018:

1. Financieel gezond worden en blijven.
2. Een robuuste professionele organisatie worden: het bestuur vindt dit minimaal wenselijk.
3. Het uitbouwen van de organisatie naar een innovatief sluitend aanbod passend bij de vraag (en niet meer persé het extra aanbod van een inloopvoorziening) naar meer uren en diversiteit in activiteiten (passend bij verschillende doelgroepen).

Vervlechting twee organisaties

Het vervlechten van de twee organisaties en het invlechten van vernieuwingen en verbeteringen vergt heel wat inspanningen van bestuursleden, bedrijfsleiding en medewerkers. Te denken valt aan juridisch te regelen zaken, het afstemmen van personele regelingen en afspraken, het inrichten van één financiële – en loonadministratie, het afstemmen van werkprocessen en werkinhoud en nog vele onverwachte zaken die een fusie met zich meebrengt. Maar ook het laten wennen van onze deelnemersgroepen aan elkaar.

Feestweekend als start van Loods

Bij het kiezen van de naam van de gefuseerde stichting zijn vrijwilligers, deelnemers, medewerkers en bestuursleden betrokken. De naam wordt onthuld tijdens het feestweekend in de laatste week van juni. *Loods* is een plek, meer dan een dak. Een plek voor ieders levensverhaal met eigen herinneringen en beelden. *Loods* is een wegwijzer die langszij komt om in moeilijk vaarwater niet onder te gaan. *Loods* wil een veilige haven creëren.

Een symposium met als titel ‘Verwarde organisaties?’ is inhoudelijk interessant voor ruim honderd deelnemers vanuit netwerkpartners, de gemeente en de politiek. De schijnwerpers worden gericht op het waarom en het belang van ons werk.

De volgende dag is er voor buurtbewoners, klanten/ deelnemers en ‘vrienden van’ open huis. Er is een veiling, een modeshow en je kunt je fiets laten controleren. En als afsluiting een barbecue voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

En daarmee is Loods daadwerkelijk van start.

2. Ontwikkeling van Stichting Loods en haar rechtsvoorgangers

Overleg met de gemeente

In 2018 is er veel contact tussen Stichting Loods en ambtelijke en bestuurlijke vertegenwoordigers van de gemeente. In de gesprekken is er aandacht voor de volgende thema's:

- de financiële situatie van de stichting;
- de financiële systematiek: trajectfinanciering of lumpsum;
- de inhoudelijke samenhang tussen de thema's crisissituaties, wonen, dagbesteding, inloop, sociale activering en social return. De vraag is of de vlag van sociale activering de activiteiten aan de Ridderspoorstraat voldoende dekt?
- het spanningsveld van Stichting Loods: de noodzaak tot professionaliseren met tegelijkertijd het handhaven van het informele karakter en de eigenheid die juist kwaliteit voor de doelgroep biedt;
- het pand en de locatie van Loods.

In onderstaande teksten komt de inhoud van het overleg op bovenstaande punten aan de orde.

In 2018 heeft Stichting Loods voor de gemeente op twee A4-tjes (zie bijlage 2) inzicht geboden in: welke doelgroepen we bedienen (daarin zie je dat we niet in één hokje passen), wat we doen, dat we dat als een flexibel aanbod van activiteiten aanbieden, passend op het individu, waarin we vooral kiezen voor 'handen aan het bed' in plaats van achter de pc rapporteren, wat onze (toekomst)plannen zijn, welk resultaat het voor de doelgroep en de stad oplevert, met welke complexe problematiek we te maken hebben en de samenwerking met andere partijen.

Financiële ontwikkelingen

Ook in 2018 vergt de financiële situatie van de stichting aandacht. Om de begroting 2018 sluitend te krijgen ontvangt de stichting van de gemeente, na volledig inzicht in de financiële resultaten 2017, het eerder beloofde eenmalige bedrag van € 40.000. Voor 2019 en verder zou de financiering afhangen van een inventarisatie van de gemeente over het brede palet van opvang en inloop. Op basis hiervan zou de gemeenteraad besluiten nemen over extra structurele middelen met ingang van 2019. In de loop van 2018 zou hier duidelijkheid over komen, en het idee was dat Stichting Loods 2019 met minder geldzorgen zou kunnen starten. In de loop van 2018 wordt duidelijk dat Loods extra middelen ontvangt voor 2019, maar dat deze eenmalig zijn, en dat er geen middelen zijn om de gewenste en noodzakelijke verbouwing van Loods te subsidiëren.

Ontwikkelingen organisatie

Met deze onzekerheden op de achtergrond maken we alle bestuurlijke afwegingen in 2018 aan de hand van onze 'drietrup':

- wat draagt bij aan 'overleven' (stap 1),
- hoe kunnen we robuuster worden (stap 2) en
- hoe kunnen we inhoudelijk door ontwikkelen (stap 3).

In de praktijk vloeien stap 1 en stap 2 in elkaar over omdat 'overleven' betekent dat we op onderdelen 'robuuster' moeten zijn. We investeren daarom, naast het aanstellen van een bedrijfsleider, in het opzetten van een 100% deugdelijke en inzichtelijke administratie. Hiertoe nemen we tijdelijk een financieel adviseur in dienst voor 8 uur per week. In de toekomst kan deze functie vervallen, maar dan zijn er extra administratieve uren nodig voor de dagelijkse administratie. Gezien het ontbreken van uitzicht op meer financiële middelen is de derde stap vooralsnog niet haalbaar, maar we zitten natuurlijk niet stil. We gaan door met, binnen de mogelijkheden, ons werk te verbeteren. Maar méér betekenen voor de doelgroep, en daarmee voor de maatschappij, door bijvoorbeeld ruimere openstelling en meer diversiteit aan activiteiten, is nog niet mogelijk. Een concreet voorbeeld van de noodzaak voor ruimere openingstijden is de grote belangstelling voor het werken in de fietswerkplaats.

Ontwikkeling van de werkinhoud

Van twee organisaties naar één, van twee teams naar één, van twee culturen naar één. De ontwikkeling in de samenwerking verloopt boven verwachting goed. Mogelijk dwingt de schaarste om elkaar te helpen, en binnen de mogelijkheden zo optimaal mogelijk te werken.

Lokale ontwikkelingen in het zorgveld hebben uiteraard ook een grote invloed. Halverwege het jaar hebben de medewerkers indringend gesproken over “met welke activiteiten bereik je je doelstellingen?” We hebben reeds vaker besproken wat de missie/visie is. Het gaat nu meer om hóe geven we het vorm, waar leggen we de nadruk op, waar lopen we tegen aan.

Professionalisering

Waar in het verre verleden nog met veel vrijwilligers en slechts enkele beroepskrachten werd gewerkt, is dat in de loop van de jaren veranderd. Stichting Loods heeft in 2018 zeven ervaren activiteitenbegeleiders in dienst. De doelgroep van Stichting Loods vraagt om professionele aandacht en begeleiding. Alle medewerkers worden gecoacht/ begeleid door het hoofd trajectbegeleiding. Het team heeft regelmatig overleg over de specifieke (probleem)situaties van deelnemers en hoe hier de begeleiding het beste op af te stemmen is. Daarnaast wordt er regelmatig aan scholing gedaan in de vorm van interne intervisie en trainingen/ workshops van externe deskundigen.

Met de fusie van PUB en Spoor073 tot Stichting Loods is er ook een bedrijfsleider aangesteld voor de algehele leiding en organisatie. Deze bedrijfsleider neemt ook een deel van de rol/ taken van het bestuur over. De grootte van de organisatie, de complexiteit en continuïteit vragen namelijk om een professionelere inzet dan een (vrijwillig) bestuur kan bieden. Alleen in tijdsbesteding (veelal naast hun eigen baan) was dit voor bestuursleden al niet meer bij te benen. Het bestuur heeft daarmee een andere rol gekregen: meer op afstand, bewaken van identiteit en visie en daar waar nodig actief ondersteunen van de bedrijfsleider.

Locatie en pand aan de Ridderspoorstraat

Zowel de stichting als de gemeente hebben geen middelen om de gewenste verbouwing van de huisvesting aan de Ridderspoorstraat te financieren. Een andere inrichting van het pand is noodzakelijk juist om efficiënter te kunnen werken. Een aantal ruimtes centraal situeren, zoals de kantine/huiskamer en het kantoor, betekent dat met minder personele inzet het werk kan worden gedaan, met name omdat de veiligheid van iedereen dan meer kan worden gewaarborgd. Een verbouwing is ook nodig om meer variatie in activiteiten aan te kunnen bieden zoals een uitgebreidere scheiding van afval, pimpen of repareren van meubels.

In 2018 heeft de Sesam Academie steun aangeboden bij het zoeken naar externe financiering van de verbouwing. De gemeente (Maatschappelijk Vastgoed) start daarnaast haar verduurzamingsproject op en besluit Ridderspoorstraat 2 tot pilot te benoemen, waarmee ze een bijdrage kan leveren om de gewenste verbouwingen samen op elkaar af te laten stemmen. Eind 2018 is de financiering nog niet rond, in 2019 hopen we dit voor elkaar te krijgen. De gemeente wil social return inzetten in de verduurzamingstrajecten. Ook hier ligt een kans in de samenwerking tussen gemeente en Loods.

Sponsoring

Om te kunnen eten met de deelnemers ontvangen we gratis brood van een bakker en etenswaren van een supermarkt. Ook de Voedselbank verstrekt regelmatig bijdragen in natura.

Bij de Onze Lieve Vrouwe Stichting vragen we middelen aan voor keukenapparatuur en wasmachine(s). Omdat de verbouwing op zich laat wachten hebben we toestemming gekregen deze middelen later in te zetten (met de verbouwing).

Door deelname aan de Bossche beursvloer, waar bedrijven producten en diensten aanbieden ten behoeve van stichtingen, ontvangen we laptops, 15 paar werkschoenen, gratis schilderwerk en zijn andere diensten gepland zoals gratis layout werk en drukwerk.

In het algemeen loopt het aantal sponsors terug onder andere omdat getrouwe sponsoren op leeftijd raken. We besluiten in 2018 extra inspanning te leveren om meer sponsorgelden binnen te halen. Hier kon nog onvoldoende tijd in worden gestoken, en de inzet had nog niet het gewenste resultaat.

Naast het zakelijke

Een goede traditie van de fusiepartners is overgenomen: er is tijd voor gezelligheid. Waar de twee afzonderlijke kantines nog onvoldoende plek bieden om gezamenlijk met alle deelnemers te eten, was de warme zomer een uitkomst: Er werd regelmatig samen buiten gegeten. Voor een aantal deelnemers was dit de aanleiding om in elkaars keuken te snuffelen, maar ook over te stappen naar, voor hen, nieuwe mogelijke dagbesteding bij 'de burens'.

Er was een indrukwekkende gezamenlijke herdenking van een overleden dakloze.

Een topper was het uitje naar de Efteling met alle medewerkers en deelnemers. Sommigen waren er nog nooit geweest. En het jaar werd afgesloten met een gezamenlijke kerstviering in samenwerking met de straatpastor en de predikant van Den Bosch. De vraagtekens die er vorig jaar nog waren over het samengaan van de verschillende doelgroepen van de beide stichtingen, bleken geen stand te houden.

Communicatie

In het najaar is een digitale nieuwsbrief uitgebracht naar al onze relaties en contacten.

Stichting Loods heeft haar werkzaamheden gepresenteerd bij het Netwerk Informele Ondersteuning (NIO).

In het najaar is, samen met de andere vier Bosa-partners (Bosch Overleg Sociale Activering), een open dag georganiseerd voor toeleiders vanuit de gemeente en beleidsambtenaren. De Bosa-partners hebben zich gepresenteerd in een gezamenlijk magazine, gesponsord door gemeente en Dynamis. Het eerste exemplaar werd door de wethouder in ontvangst genomen.

Een deelnemer van Stichting Loods heeft samen met een bedrijf een promofilmje gemaakt voor de kringloopwinkel. Dit wordt via social media verspreid.

3. Beschrijving van de activiteiten

In onderstaande beschrijving van de activiteiten van de stichting bieden we speciaal aandacht aan belangrijke aspecten van ons werk:

- inloop, een luisterend oor, je mag er zijn, prestatiebenadering, verbinding aangaan;
- persoonlijke verzorging, samen eten, aandacht voor gezondheid, basale zaken regelen;
- geestelijke of psychische ondersteuning;
- activering.

A. Sociale activering aan de Ridderspoorstraat

In heel 2018 heeft Stichting Loods in totaal 230 (unieke) deelnemers (PUB en Spoor073) in huis gehad. Die hebben we niet continu in huis, er is instroom en ook weer uitstroom. De caseload op enig moment ligt tussen de 100 en 120.

De aanwezigheid en inzetbaarheid van deelnemers is zeer verschillend. Dat kan variëren van 1 dagdeel per week (voor een zeer klein aantal) tot 8 á 10 dagdelen per week. De hoeveelheid deelnemers per dag varieert van een tiental (op zaterdag, wanneer alleen de kringloopwinkel open is) tot wel 60. De continuïteit van de aanwezigheid kan ook zeer verschillen; in sommige perioden is het drukker dan anders.

De problematiek van de deelnemers is zeer divers en soms behoorlijk complex: psychiatrische problemen (waaronder psychoses, borderline, schizofrenie, PTSS), sociaal-emotionele problemen (waaronder eenzaamheid, burn-out, armoede, thuisloosheid/ dakloosheid, gewenst en ongewenste aanwezigheid/ MOE-landers), licht verstandelijk beperking (LVB), niet aangeboren hersenletsel (NAH), verslaving (waaronder drugs, alcohol), financiële problemen (waaronder schulden, geen/ nauwelijks inkomen, armoede). Combinaties van genoemde problematieken komen veel voor. Belangrijk onderdeel van het werk van Stichting Loods is, naast de dagbesteding, om mensen waar nodig en mogelijk te verwijzen naar het reguliere circuit van de hulpverlening. Medewerkers hebben regelmatig persoonlijke gesprekken met de deelnemers en bieden een luisterend oor. Ook is er geregeld contact met de begeleiders van deelnemers uit zorg- en hulpverleningsorganisaties.

Ontwikkelingen en signalen

Vanwege recente veranderingen in het sociaal domein zagen we dat reguliere instellingen minder mensen in dagbesteding konden onderbrengen en zich tot Stichting Loods wendden om cliënten hier onder te brengen. Ook in 2018 werden veel deelnemers verwezen naar Loods voor dagbesteding. Meer dan een derde deel van onze deelnemers heeft begeleiding en/of is doorverwezen door de GGZ en verslaafdzorg. Daarnaast zijn er ook in 2018 weer veel mensen doorverwezen vanuit het Inloopschip (Maatschappelijke Opvang). Door de toename bij de nachtopvang voor een slaapplek, moest er regelmatig geloot worden. Dat brengt stress met zich mee of de deelnemers wel/geen plek hebben om te slapen die dag. Geen veilig en 'rustig' dak boven je hoofd, zorgt voor grote onrust en druk bij mensen, een noodzakelijke basisbehoefte ontbreekt dan. Een plek overdag bij Loods is dan extra belangrijk.

We zien dat de doelgroep 'zwaarder' wordt, meer complex. Op de geestelijke gezondheidszorg is afgelopen jaren bezuinigd, de hulpverlening is versnipperd en ambulante hulpverlening biedt mensen onvoldoende steun en structuur gedurende de dag. Dat merken wij. Daarnaast zien we ook behoorlijk wat zorgmijders.

Door de fusie is het mogelijk onze deelnemers een grotere variëteit aan te bieden van dagbesteding. We zien in de tweede helft van 2018 dan ook steeds meer deelnemers van de ene activiteit (intern) doorstromen naar de andere activiteit. Mensen groeien ook in hun kunnen en willen daardoor. De dagbesteding kan steeds beter en vaker afgestemd worden op de voorkeur, mogelijkheden en ontwikkeling van de deelnemer. Het totale pakket van activiteiten, van kringloopwinkel tot groen,

van koken tot fietsen repareren, maakt dit mogelijk. En doordat we dit op één plek aanbieden, allemaal aan of vanuit de Ridderspoorstraat, is het voor deelnemers ook mogelijk, zonder aanpassing van de 'veilige bekende' omgeving en structuur, nieuwe stappen proberen te zetten en uit te proberen.

Doorstroming naar betaald werk is voor veel deelnemers moeilijk. Voor een handjevol deelnemers lukt dit wel, en we ondersteunen hen in ervaring opdoen en waar nodig het solliciteren etc. Helaas geldt voor een aantal onder hen dat ze na verloop van tijd het toch niet redden in de reguliere arbeidsmarkt en weer terug komen.

We willen heel graag dat mensen die vanuit WeenerXL bij Loods werken, hier op hun plek zijn en langer ervaring kunnen opdoen bij Loods. Een treffend voorbeeld is onze begeleider van de fietswerkplaats die door de langdurige participatieplek in 2018 een enorme ontwikkelingsgroei doormaakt, welke niet gelukt was als er elke drie maanden van ervaringsplek gewisseld zou moeten worden. Dit werkt goed voor de betreffende medewerker, maar ook voor onze deelnemers die begeleiding vragen. Met deze inzet kunnen wij activiteiten goed ondersteunen en laten verlopen.

Onveilige, problematische en/of bijzondere situaties

In 2018 heeft Loods met een aantal onveilige, problematische of bijzondere situaties te maken gehad. Door de laagdrempeligheid van onze dagbesteding (in principe weigeren we nauwelijks, tenzij bijvoorbeeld één op één begeleiding noodzakelijk is, hetgeen wij niet kunnen bieden) krijgen we te maken met allerlei mensen, ook zij die soms moeilijk te handhaven zijn door woede-uitbarstingen of psychoses of anderszins. Daardoor hebben we in 2018 te maken gehad met grensoverschrijdend gedrag, in een enkel geval zelfs tot serieuze bedreiging van medewerkers. Omdat deze mensen al op veel plaatsen de deur wordt gewezen en zij nergens terecht kunnen, proberen we zo lang mogelijk in contact te blijven met ze. Soms is een (tijdelijk) terreinverbod echter onvermijdelijk. In dit soort situaties hebben we goed contact met het CvTB (Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg) en de politie. Ze leiden echter ook tot stress en onrust onder medewerkers. De fysieke splitsing van ontvangst- en eetruimten draagt niet bij aan de veiligheid in dit soort situaties. Dat is een belangrijke reden voor onze verbouwingenswens.

Er is ook een incident met een deelnemer in de buurt geweest. Na een behoorlijke escalatie is er wel overleg geweest met de buurt van de Ridderspoorstraat en dit heeft geleid tot het maken van goede afspraken, wederzijds begrip en goede contacten.

In het najaar van 2018 overleed een bekende deelnemer van Loods die dakloos was. Loods heeft georganiseerd dat afscheid van de deelnemer kon worden genomen en er is samen met de straatpastor een herdenkingsbijeenkomst bij Loods georganiseerd. Ook is er contact geweest met de familie.

Soms zijn bij Loods de gevolgen merkbaar van deelnemers die elkaar ook buiten Loods kennen, samen wonen of elkaar ontmoeten. Bedreiging elders heeft in een bepaald geval tot trauma's geleid bij deelnemers van Loods, zeer merkbaar in het werk.

Samenwerking

Gedurende het jaar 2018 hebben we zowel structureel als incidenteel samengewerkt met verschillende organisaties en partijen.

Een medewerker van het CVTB komt wekelijks langs bij Loods om deelnemers zo nodig in het vizier te krijgen bij hulpverlenende instanties. Ook met medewerkers van Novadic-Kentron, Reinier van Arkel, Cello, Maatschappelijke Opvang (onder andere Inloopschip) en WeenerXL is veelvuldig contact over de begeleiding en (veelal ambulante) hulpverlening. Medewerkers komen voor overleg over individuele deelnemers naar Loods of er is telefonisch contact.

Datzelfde doen we ook met begeleidingsorganisaties zoals onder andere Het Tij, het Hostel, Springplank en Exodus over specifieke situaties met deelnemers. We kiezen daarin vaak niet het formele overleg, maar hebben direct rechtstreeks contact met de medewerkers in de uitvoering, om snel tot oplossingen van problemen te komen of een goede overdracht over en weer te regelen.

In overlafsituaties en de gevallen van serieuze bedreigingen hebben we goed contact met de wijkagent van de politie.

In 2018 hebben we samen met de BOSA-partners (Bondgenoten Sociale Activering) een middag georganiseerd voor WMO-consulenten en medewerkers van de sociale wijkteams en andere verwijzers, en beleidsambtenaren van de gemeente om hen te informeren waar elke BOSA-organisatie voor staat en wie er terecht kunnen. Tegelijkertijd hebben we ons gepresenteerd in een gezamenlijk magazine dat nog verspreid is onder verwijzers en geïnteresseerde partijen. De vijf BOSA partners in 's-Hertogenbosch kennen ieder hun eigen activiteiten en doelgroepen. Waar dat speelt zullen we ofwel deelnemers doorverwijzen als ze elders passender geholpen kunnen worden ofwel welkom heten als ze beter bij Loods passen. De lijnen zijn kort, we weten elkaar te vinden.

Stichting Loods is ook terug te vinden bij KOO en werkt samen met het NIO (Netwerk Informele Ondersteuning).

A1. Loods Kringloopwinkel

Loods kringloopwinkel is een kringloopwinkel met een prettige mix van overzichtelijkheid en gezelligheid. Deze winkel biedt een mooie dagbesteding/ werkplek aan zo'n vijftig deelnemers. Omdat er met een winkel ook verplichtingen en verwachtingen zijn naar klanten is dat niet altijd even makkelijk met onze doelgroep, zeker wat betreft de continuïteit. Maar de winkel biedt wel een scala aan verschillende werkzaamheden waar we goed kunnen matchen wat bij elke deelnemer past voor wat betreft interesse en mogelijkheden. Van ophalen en bezorgen van tweedehands meubels tot kassa bemensen, van uitoeken van kleding en andere aangeboden spullen tot het sorteren van de boeken, van prijzen van artikelen tot reparaties aan (elektrische) apparaten. Zij worden daarin ondersteund door vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. In de winkel krijgen deelnemers ook de kans om zelf de spullen te etaleren, verkoopacties te bedenken etc.

Vanuit de winkel waren we in 2018 een ophaal- en verzendlocatie van een pakketbedrijf. Een activiteit die extra klussen met zich mee bracht die goed passen in ons aanbod voor deelnemers. We hebben die samenwerking echter eind 2018 gestopt omdat de communicatie en service vanuit de pakketdienst slecht verliep waar we zelf te weinig invloed op konden uitoefenen.

Als kringloopwinkel hebben we te maken met veel afval(stromen), zowel in spullen die na een bepaalde periode niet verkoopbaar blijken, maar ook al vanaf de aanname. Een aantal aanbieders van tweedehands spullen zien de kringloop ook als de mogelijkheid gratis afval te dumpen. In 2018 zijn we nog beter afval gaan scheiden. Hierdoor kunnen we deels wat terug verdienen op de afvalstromen (oude kleding, ijzer, papier) en deels zorgvuldiger storten. Eind 2018 zijn we ook samen gaan werken met Sparkling Plastic, een Bosch project om (hard) plastic te recyclen tot nieuwe producten. In 2019 is Sparkling Plastic daadwerkelijk van start gegaan en vanuit Loods werken we samen aan toelevering van gebruikt plastic en op termijn dagbestedingsplekken voor deelnemers.

Met de verbouwplannen van de opslagloods, die helaas in 2018 vanwege financiën nog niet is gerealiseerd, hadden we plannen om, naast een gezamenlijke kantine/ huiskamer en kantoor, extra werkplaatsen te creëren om afval van meubels meer te scheiden, maar ook kleine reparaties te kunnen doen aan aangeleverde meubels. Vooralsnog staan die plannen in de ijskast tot we financiering hebben voor de verbouwing.

A2. Fietsenwerkplaats

De Fietsenwerkplaats biedt werkplekken aan een 12-tal deelnemers per dag. De fietsenwerkplaats wordt geleid door een medewerker met een participatieplek vanuit de WeenerXL en krijgt ondersteuning van een aantal vrijwilligers en een activiteitenbegeleider.

De werkplaats biedt een goede mogelijkheid voor deelnemers om eenvoudige handelingen (slopen van oude fietswrakken) tot reparaties uit te voeren. We krijgen via WeenerXL oude fietsen aangeleverd en verkopen ze aan klanten, die vaak ook geholpen zijn vanwege de zachte verkoopprijs. Mensen kunnen ook hun eigen fiets laten repareren.

A3. De Zelfkrant (straatkrant)

Stichting Loods geeft maandelijks een straatkrant uit met een oplage van tussen de 3.000 en 10.000 exemplaren, met een totaal van 60.000 in heel 2018. Begin 2018 zijn de verkoopregels aangescherpt (om bedelen en verdringing van verkopers te voorkomen) en is de prijs verhoogd. De krant wordt verkocht door dak- en thuislozen en minima; veel verkopers zijn van Oost-Europese afkomst, vaak met een Roma-achtergrond. Onze straatkrant wordt niet alleen in 's-Hertogenbosch verkocht, maar in vele steden in Noord-Brabant, Gelderland en Limburg.

In de tweede helft van 2018 zijn we gaan samenwerken met andere straatkranten (Amsterdam, Utrecht en Rotterdam/Den Haag) in Nederland. Het heeft geleid tot een gezamenlijk kerstnummer en uitwisseling van artikelen voor andere nummers. Omdat andere straatkranten vaker uitkomen dan die van Den Bosch is nu verdergaande samenwerking (nog) niet mogelijk.

Eind 2018 zijn we gestart met het zoeken naar meer distributiepunten in Zuid-Nederland, waar vandaan dak- en thuislozen de kranten kunnen verkopen, zoals we dat nu al doen in Tilburg (MST) en Heerlen (Leger des Heils).

A4. De Verscholen Stad (stadswandeling)

De Verscholen Stad is een stadswandeling door de Bossche binnenstad, verzorgd door ex-daklozen. Zij geven mensen een inkijkje in het leven van een dakloze, om ook die kant van de samenleving te belichten.

In 2018 zijn 458 mensen rondgeleid door de gidsen van De Verscholen Stad. 49 keer zijn zij met een groep de stad in gelopen om hun verhaal te vertellen en zo het stigma dat op dak- en thuislozen heerst te bestrijden. Zij hopen zo meer begrip te creëren voor deze groep mensen. Thema's als verslaving, eenzaamheid en psychische problemen passeerden tijdens de wandelingen de revue.

In het project verzorgen wij wandelingen voor een brede doelgroep. Er wandelen toeristen en Bosschenaren mee van alle leeftijden. Ook in 2018 boekten opleidingen (MBO, HBO) een wandeling als invulling voor hun lessen 'Burgerschap'.

Nieuw binnen de wandeling dit jaar zijn de simulatiebrillen van Bureau Maatschappelijke Zorg. Met deze brillen kunnen de wandelaars zelf een indruk krijgen van het effect van drank en drugs op het zicht en de bewegingscoördinatie. Wandelaars reageren positief op dit nieuwe interactieve onderdeel van de wandeling.

Een vaste medewerker bij Stichting Loods coördineert de wandelingen en onderhoudt contacten met de gidsen. In augustus 2018 heeft een nieuwe deelnemer aangegeven graag als gids te willen deelnemen bij De Verscholen Stad. Hij had al ervaring in het geven van voorlichting op scholen en was erg enthousiast. Inmiddels is hij ingewerkt door de huidige twee gidsen en heeft al een aantal wandelingen zelf gedaan. De reacties waren veelbelovend. Naar aanleiding van een wandeling is deze gids ook benaderd voor een gastles bij Avans Hogeschool. Iets dat we in de toekomst graag nogmaals doen.

A5. Groenproject

Op maandag, woensdag en vrijdag is de groenactiviteit actief. Er is plek voor maximaal zestien deelnemers per dag. Er wordt gewerkt in opdracht van Staatsbosbeheer en andere partijen. Zo wordt het bos in De Heinis onderhouden: omgezaagde bomen worden verwerkt tot blokken hardhout en naar klanten gebracht. Ook worden natuurgebied De Moerputten en het Engelenmeer schoongemaakt: opruimen van zwerfafval en afvaldumpingen. Het groenproject is een ideale werkplek voor deelnemers die graag buiten in weer en wind vertoeven en echt fysiek bezig willen zijn. Naast een vast medewerker zijn er vrijwilligers die het project begeleiden. In de natuur bezig zijn leent zich ook goed om met de deelnemers in gesprek te zijn over hun reilen en zeilen.

A6. Prikproject

In samenwerking met de gemeentelijke afdeling Beheer Openbare Ruimte houden ongeveer tien deelnemers de openbare ruimte schoon door zwerfvuil te prikken. Dat gebeurt op verschillende locaties in de binnenstad van 's-Hertogenbosch. Er zijn ook contracten met lokale ondernemers om de ruimte rondom hun winkel schoon te houden. Het is een activiteit voor de deelnemers die zelfstandig werken op een door ons afgesproken plek in Den Bosch.

A7. Kookactiviteit

Ook in 2018 werkten we weer samen met de COOP (supermarkt) en een Bossche bakker. Bij de supermarkt halen we dagelijks producten op die aan de datum zijn of er net overheen. Met deze producten koken deelnemers dagelijks een warme maaltijd voor zo'n 35 deelnemers. Hiermee voorzien we mensen van een versbereide voedzame warme maaltijd en voorkomen we ook nog voedselverspilling. De producten die nog over zijn kunnen de deelnemers mee naar huis nemen. Bij de bakker halen we dagelijks het brood op van de dag ervoor waardoor we de mensen een ontbijt kunnen aanbieden en tevens ook een lunch voor zo'n 25 deelnemers. In de 'huiskamer/kantines' van Loods kan op deze manier door alle aanwezigen samen gegeten worden. Naast de werkplek voor de mensen die dit voorbereiden, is het eten ervan dé manier om met elkaar te praten over de beslommeringen, nieuwtjes en bezigheden van de dag.

B. BuurtMan BuurtVrouw (BMBV)

Werk van de buurtvrouwen

De werkzaamheden worden uitgevoerd door twee medewerkers van Loods, samen vormen zij de buurtvrouwen van Boschveld en Deuteren. Zij werken, net als in de andere projecten van Stichting Loods, volgens de presentiebenadering. Inmiddels zijn de buurtvrouwen bekend in Boschveld door de vele huisbezoeken maar ook door mond op mond reclame. Regelmatig worden zij op straat aangesproken door bewoners, die zij bezocht hebben. Ook door bewoners uit de blokken van de wijk die zij nog niet hebben bezocht. Soms maken mensen alleen maar een praatje, maar vaak hebben de bezochte bewoners nieuwe vragen of problemen, waar ze (opnieuw) tegen aanlopen. Belangrijk hierbij is dat de bewoners weten dat de buurtvrouwen onafhankelijk zijn en los staan van professionele organisaties of instanties. Bij de huisbezoeken staan de bewoners centraal. De buurtvrouwen luisteren en de bewoner bepaalt de agenda van het gesprek. Bewoners voelen of de buurtvrouwen oprecht in hen geïnteresseerd zijn. Bewoners zijn aangenaam verrast dat er naar hen geluisterd wordt, dat ze worden gewaardeerd en mede hierdoor gaan bewoners meer hun eigen mogelijkheden zien. De buurtvrouwen geven de bewoners een steuntje in de rug om zelf stappen te ondernemen.

Als de bewoners aangeven hulp nodig te hebben bij het oplossen van hun problemen, zoeken de buurtvrouwen samen met de bewoners welke instantie daarbij kan helpen. Alleen met toestemming van bewoners bemiddelen zij met de hulpverlening. Bij het eerste contact zijn de ze, wanneer de bewoner dat wil, aanwezig om de overdracht goed te laten verlopen. Na een tijd (om de hulpverleners niet voor de voeten te lopen) is er contact om te checken of de hulpverlening of de doorverwijzing goed gelukt is. Wanneer bewoners hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren gaan de buurtvrouwen mee naar het wijkplein, zodat de bewoners een volgende keer zelf die stap kunnen zetten. De buurtvrouwen wijzen bewoners letterlijk de weg naar de fietswerkplaats, de Boschveldtuin, Copernikkel of naar andere activiteiten in de wijk, zoals taallessen. Soms leggen zij contact tussen bewoners onderling als bewoners aangeven dit graag te willen.

De buurtvrouwen delen ook vouchers (klussenbonnen) uit aan mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en die zelf niet in staat zijn om de klus uit te voeren. De klus wordt uitgevoerd door de Klussendienst van Copernikkel en kan bestaan uit schilderwerk, het leggen van laminaat, tuinonderhoud etc.

Om de bewoners goed te kunnen blijven volgen worden verslagen gemaakt van de huisbezoeken en worden de gemaakte afspraken en vervolgstappen systematisch gevolgd en per adres bijgehouden.

In 2018 hebben de buurtvrouwen minder huisbezoeken gedaan dan 2017. Dat komt vooral door een intensievere ondersteuning van enkele gezinnen met een 'behoorlijke rugzak' en/of crisissituaties. Ze hebben door problemen op meerdere leefgebieden in combinatie met het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal, veel begeleiding gevraagd. De buurtvrouwen hebben met deze gezinnen een echte vertrouwensband opgebouwd. Het zijn huishoudens die meer tijd en aandacht vragen, waarbij de buurtvrouwen meer dan een keer op huisbezoek moeten gaan. Deze gezinnen waren extreme gevallen van bewoners die tussen wal en schip zijn geraakt.

Deuteren

Ook in 2018 zijn de buurtvrouwen in Deuteren actief op pad geweest. Langzaamaan leren ook bewoners in Deuteren hen steeds beter kennen en herkennen op straat. Helaas zijn er in 2018 wat minder huisbezoeken gedaan dan in 2017. Er werd zoveel aan de straten gewerkt dat het bijna onmogelijk was om op een normale manier met bewoners in contact te komen. Sommige afspraken/ huisbezoeken zijn daardoor zelfs afgezegd met name door de overlast. De buurtvrouwen hebben naast huisbezoeken veel straatgesprekken gehad.

Ontwikkelingen en signalen

Het valt de buurtvrouwen op dat mensen die getroffen worden door ziektes, soms geen familieleden of buren hebben die hen helpen en geen vervoer hebben om naar het ziekenhuis te gaan. Voor de regiotaxi komen ze niet altijd in aanmerking. Sommige ouderen hebben geen kinderen, geen familieleden of een goede buur die af en toe gedag komt zeggen of kijkt hoe het met iemand gaat. Ze kunnen hulpvragen soms moeilijk formuleren. Het kleine sociale netwerk heeft vereenzaming tot gevolg en soms zelfs verwaarlozing.

Er zijn ook bewoners die op een heftige manier een einde aan hun leven hebben gemaakt. Dit doet iets met de buren en de omgeving, zij kunnen nergens naar toe om hun verhaal te vertellen, en het verdriet te delen met elkaar. Wanneer bewoners een klein tot geen sociaal netwerk hebben zijn het de buurtvrouwen die meegaan naar de dokter of het ziekenhuis, en soms ook naar andere instanties. Het overlijden van een bij velen bekende en actieve buurtbewoner bracht veel te weeg. Door zijn wegvallen komen er meer vragen bij de buurtvrouwen terecht.

Voor veel mensen van niet- Westerse afkomst in de wijk blijft de Nederlandse taal een belemmering. Als de buurtvrouwen bij mensen komen dan bellen zij dochter of zoon op, of maken een afspraak dat er gelijk getolkt kan worden zodat de bewoner weet waar het overgaat. Er zijn veel mogelijkheden in de wijk om de Nederlandse taal te leren, maar men pakt dat niet meer op, of de taalbarrière is te groot vanwege ouderdom. Vaak gaan de buurtvrouwen mee met de mensen, om naderhand duidelijk uit leggen wat er is gezegd en de afspraken die gemaakt zijn.

Er gebeurt veel in Boschveld. Er worden panden gesloopt in verband met de komst van een nieuwe weg. Ook gaat de oude basisschool Boschveld op de schop. Er komen nieuwe woningen (sociale huur, en sociale koopwoningen). Mensen die uit hun huis moeten zouden door kunnen stromen naar andere huisvesting in de wijk. Maar dit is niet altijd mogelijk vanwege de hogere huren. Er is ook last van verloedering bij tijdelijke huisvesting, voor de woningblokken die op een later tijdstip gesloopt gaan worden.

De buurtvrouwen hebben vergeleken met vorige jaren meer telefonische gesprekken. Bewoners bellen veel sneller en vaker om problemen uit te leggen of wanneer zij vragen hebben. Voor sommige bewoners ligt de drempel voor een bezoek te hoog.

Het valt op dat de drempel naar het KOO voormalig Wijkplein voor sommige bewoners (te) hoog is. Bewoners nemen vanwege de laagdrempeligheid daarom contact op met de buurtvrouwen.

Samenwerking

De vele crisissituaties waar de buurtvrouwen bij betrokken zijn maakt dat zij ook in 2018 weer meerdere multidisciplinaire overleggen hebben gehad buiten de overleggen waar ze normaal gesproken aan deelnemen. Het gaat om instanties zoals de GGZ, CvTB (Centrum voor Trajecten en Bemoezing), Vivent en de dokterspost.

Overige activiteiten

In 2018 heeft één van de buurtvrouwen de training “Het begint bij mij” aangeboden voor ouders met opvoedingsproblemen. In de basis is het programma mensgericht (in plaats van organisatie- of stelselgericht) en het geeft jeugd en opvoeders concrete handvatten voor nieuwe vaardigheden en ander gedrag. Onder het motto “Het begint bij mij” maakt het de deelnemers bewust van hun aandeel in het opvoed- en opgroeiproces. Zij worden vervolgens gestimuleerd om hun verantwoordelijkheid daarin te nemen. Waar van toepassing kan dit een goed fundament vormen voor eventuele verdere ondersteuning of hulpverlening. Na een moeizame start (veel afhakers) is er een groep van zeven vrouwen gestart waarvan op één na de training met goede resultaten heeft afgerond.

C. Fietswerkplaats ‘Boschveld Werkt’

De werkplaats wordt gerund door een medewerker van Loods en inhoudelijk bijgestaan en aangestuurd door een kerngroep van ongeveer tien vrijwilligers uit de buurt. De fietswerkplaats is lid van de coöperatie Copernikkel. De medewerker zorgt voor de vaste bezetting tijdens de openingstijden en maakt het mogelijk dat verschillende activiteiten in en vanuit de werkplaats kunnen plaatsvinden. De Fietswerkplaats is in ieder geval open op maandag tot en met woensdag. Soms ook op donderdag als er activiteiten zijn gepland.

Als de Fietswerkplaats open is, kan iedereen binnenlopen voor een praatje. Per week komen ongeveer 15 volwassenen en kinderen langs zonder dat er specifieke vragen zijn. Er wordt koffie en thee gezet. Er is een groepje mannen dat één keer per week samen kookt in de fietsenwerkplaats. Ongedwongen wordt er van alles besproken.

In de werkplaats kunnen mensen komen met hun fiets, en leert de medewerker hoe mensen zelf de fiets kunnen repareren. Naar schatting komen per jaar 600 mensen naar de werkplaats met een vraag over hun fiets inclusief de mensen voor wie een fiets rijklaar wordt gemaakt vanuit het project “Wij gaan fietsen”. Dit alles vindt plaats in een ongedwongen sfeer. Op woensdagmiddag is er speciaal ruimte voor kinderen uit de buurt om hun fietsen te leren maken.

Fietslessen

Op de maandagen en dinsdagen is er fietsles in de ochtend vanuit het project “Wij gaan fietsen”. Zo nodig wordt dat ook op donderdagochtend gedaan, maar dan is het op afspraak. De fietslessen worden gegeven door de vaste medewerker van de fietswerkplaats, door een medewerker van de Copernikkel en door vrijwilligers vanuit de kerngroep en vanuit de Copernikkel. Per jaar leren ongeveer 60 mensen via de werkplaats fietsen.

Overige activiteiten

Vanuit de fietswerkplaats is in 2018 een uitstapje naar het Textielmuseum in Tilburg georganiseerd. Aan een EHBO – cursus hebben 17 mensen deelgenomen van de verschillende initiatieven van Copernikkel.

Daarnaast is traditiegetrouw het fietsexamen voor groep 7 van de BBS Boschveld en basisschool Kwartiermaker uitgevoerd.

Ontwikkelingen en signalen

Uit de verhalen in de fietswerkplaats blijkt dat er veel organisaties zijn die hulp bieden, maar dat het soms ontbreekt aan samenwerking en dat informatie niet goed is doorgegeven.

Verder lijken mensen soms niet de kans te krijgen om ‘gewoon’ te werken, een gewone baan te bemachtigen. Veel mensen willen graag van betekenis zijn, mogen vaak wel beginnen aan een baan, maar dan moeten ze toch weer stoppen. Dan blijkt de taal of de kennis toch onvoldoende. Mensen krijgen dan niet de kans om te leren.

Bijlage 1: Organisatie

Bestuursleden

Bestuursleden van PUB en Spoor 073 die vóór de fusie op 10 april 2018 terug zijn getreden:

Maurice Visser (PUB)

Corné van Asten (PUB)

Dineke van Dal (PUB)

Jack Spruijt (Spoor 073)

Kees Henkelman (Spoor 073)

De volgende bestuursleden (van de voormalige besturen) vormen na de fusie het bestuur:

Bart Eigeman, voorzitter

Betsy Wisselink, secretaris

Jan Buitink, penningmeester

Karel van Duijvenbooden, lid

Medewerkers

In 2018 heeft een enkele personele wisseling plaatsgevonden.

Uit dienst gingen Patrizia Crisellini (activiteitenbegeleider) en Suzanne van Hees (bedrijfsleider a.i.).

Eind 2018 werken bij Stichting Loods:

Marcel Wijnen, bedrijfsleider

Kees Liket, financieel adviseur

Natasja van der Velden, administratief medewerker

Medewerkers (activiteitenbegeleiders) Ridderspoorstraat:

Annet Henskens

Annet Swart

Brechtje Hoetjes

Eef Mulders

Jos Antonis

Leo Schellekens

Leon van den Akker (gedetacheerd)

Mario van Alphen (participatieplaats)

Pieter Strengers

Medewerkers BuurtMan BuurtVrouw in Boschveld:

Mieke Haggenburg

Shivana Eduards

Medewerker Fietswerkplaats in Boschveld:

Ahmad Naim Motlagh

Overige medewerkers en stagiaires

Ridderspoorstraat:

Anne Strik, stagiaire ROC De Leijgraaf Veghel (opleiding administratieve/ ondersteunende beroepen).

Geert van de Ven, stagiaire opleiding Markieza (opleiding tot ervaringsdeskundige).

Marianne van Heeswijk, kunstenaar/ als ZZP-er creatieve activiteiten.

Fietswerkplaats Boschveld:

Ismael Mahad Adnan Moelou, stagiaire De Rijzertlaan (3^e klas techniek).

Vrijwilligers

Ridderspoorstraat:

An Lambers

Frits van de Wittenboer

Gino van Haaren (in 2018 overleden)

Hans Wismans

zr. Joanna Dekkers

Kees de Vries

Leon van den Akker (sinds aug 2018 gedetacheerd bij Loods)

Marianne van Heeswijk

Mieke Spruyt

Thieu Trum

Kerngroep Fietswerkplaats Boschveld:

Marian, Coby, Marieke, Faisa, Zour, Bayan, Sakina, Nadia, Yamna, Ton, Maryam.

Gegevens

Stichting Loods

Ridderspoorstraat 2

5212 XP 's-Hertogenbosch

www.stichtingloods.nl

Telefoon: 073-6133774

Email: info@stichtingloods.nl

KvK: 61372307

Bijlage 2: Doelgroep, visie, aanbod en activiteiten

Stichting Loods (voorheen Pub en Spoor073)

Doelgroep:

meest kwetsbaren in Den Bosch:

- dak- en thuislozen
- (ex) verslavingsproblematiek
- psychiatrische problematiek
- sociaal isolement / eenzaamheid
- verbroken relaties
- zwak/ negatief netwerk
- schuldenproblematiek/ armoede
- met verward gedrag
- grenzeloos gedrag
- tijdelijke plek om op te laden
- v er van de arbeidsmarkt

150 mensen (niet continu)

We kunnen niet spreken van één of d e doelgroep:

Problematiek z er divers in soort, mate, heftigheid

>> en dus in ook in: aandacht, begeleiding voor mensen  n veiligheid personeel

Visie:

Bij Stichting Loods z er lage drempel:

iedereen is welkom !

Wij bieden een plek en activiteiten (uitgaande van mogelijkheden van mensen), om tot (zelf) waardering te komen.

Waarom?

- * aantal mensen vinden (steeds) moeilijk(er) aansluiting bij anderen en bij maatschappelijke structuren.
- * aantal mensen kunnen (of willen) niet meer terecht bij de zorg/ hulpverlening.
- * aantal mensen veroorzaakt overlast (in de stad), hebben geen plek.

Wat biedt Stichting Loods?

- **Vrije inloop**
- **Basisvoorziening**
- (zinvolle) **Dagbesteding**
- **Sociale Activering**
- **Uitstroom naar werk** (voor enkelen)

Visie / waarden:

- * **aandacht** / presentiebenadering / **zijn wie je bent**
- * zorg / kop koffie / maaltijd / (in toekomst) douchen en kleding wassen
- * **kansen bieden**, stapjes zetten
- * toevluchtsoord / structuur / **plek bieden** / **veilig thuis**
- * minder overlast in Den Bosch

Activiteiten van Stichting Loods

- Groenproject: bos/ groen onderhouden (i.s.m. natuurbeheer/ gemeente): kappen, snoeien, etc.
- Kringloopwinkel: winkel in alle aspecten: aannemen/ ophalen, sorteren, prijzen uitzoeken, kassa, verkopen, etaleren, bezorgen.
- Fietswerkplaats: demonteren, repareren, verkopen (2ehands) fietsen (via WeenerXL aangeleverd).
- Veegploeg: schoonhouden van wijken/ pleinen, ook op verzoek van derden.
- Verscholen Stad: stadswandeling gegidst door ex dak- en thuislozen met hun eigen ervaringsverhaal.
- Zelfkrant: distribueren en verkopen van de straatkrant.
- Koken: bereiden van voedzame maaltijd, samen eten.

1) Aanbod:

- Géén gescheiden activiteiten/ functies >> flexibel >> **activiteiten lopen door/ in elkaar over.**
- Loods is van "**handen aan het bed**": geen medewerkers achter de pc voor rapportages, maar tijd voor aandacht, motiveren, luisterend oor, live advies/ hulp, samen actief zijn, begeleiden.
- Vrije inloop is géén bank om te slapen >> maar **samen doen**, waardoor contact en je er toe doet.
- Door fusie grotere **variëteit in aanbod** >> voor individu méér toe te spitsen op eigen behoefte en situatie/ problematiek.
- Plek voor mensen met "toppen en dalen", óók voor mensen op een "maximaal niveau" komen en niet verder kunnen.

2) Plannen nabije en/of verre toekomst:

- Kunnen douchen/ kleding wassen >> wasgelegenheden.
- Duurzame afvalscheiding/ vermindering goederenstort, materialen meubels demonteren etc.
- Opknappen 2^e hands meubels, eenvoudige reparaties.
- Een dag meer open.
- Meer inspelen op waar deelnemers mee komen: bijvoorbeeld taalles, muziek, moestuin.
- Sport/ fitness voor deelnemers >> op termijn indien hele pand gehuurd kan worden.

3) Resultaten:

- Vrije inloop biedt alle **kansen voor de eerste stapjes**.
De variëteit aan activiteiten geeft de mogelijkheid om verder te groeien.
- Mensen krijgen **meer structuur** in hun dagelijks leven.
Loods wordt ervaren als "**familie**", die een aantal mensen niet meer zelf hebben.
- Het **sociale netwerk wordt vergroot**, sommige deelnemers helpen elkaar onderling ook en zien elkaar ook buiten Loods.
- Loods biedt een **veilige vertrouwde plek**, ook na mislukte uitstroom of herhaling van problemen.
- Mensen voelen zich gehoord en betrokken >> omdat wij hen niet vragen naar het verleden, maar kijken naar wat ze graag willen en wat wij voor hen kunnen betekenen.
- Sommigen komen via onze contacten aan betaald werk of aan woonruimte.
- **Overlast en veiligheid in de stad verbeterd** door dagbesteding bij Stichting Loods.

4) Problematiek:

- Alle soorten en maten van problematiek en deelnemers op één plek: Stichting Loods lukt het een "harmonieuze" (sub)samenleving te creëren >> dat legt **zware claim op bezetting/ begeleiding en veiligheid** (voor medewerkers én deelnemers) >> deels uitbreiding personeel nodig, deels op te lossen door herinrichting van bestaande pand.
- **Arbeidstoeleiding slechts voor enkeling** weggelegd. >> dan doen we dat ook.
Voor de meesten geldt: werken lukt, maar continuïteit en aanpassing (vanwege psychische of andere problematiek) is lastig in regulier bedrijf >> in kringloopwinkel etc. lukt dat, maar vraagt veel.
- Huisvesting: gebouw is krap en beperkt!
Maar verhuizen lijkt geen optie: vindt maar eens geschikt gebouw, en dan nog (jarenlange) discussie met buurt >> **noodzakelijk: gebouw aanpassen en opslagloods verduurzamen.**

5) Samenwerking:

- BOSA: doelgroepen verschillend; sporadisch waar nodig uitwisseling/ overdracht.
Géén geïnstitutionaliseerd overleg s.v.p. >> liever "handen aan bed".
- Voor overdracht/ uitwisseling/ verwijzing met inloopschip (SMO), CvTB, begeleid wonen, politie, Reinier van Arckel; ook samen kijken naar toekomst.
- Avans voor stages etc.
- Wenselijk met WeenerXL: langdurige (2 jr) plaatsing van re-integratie werknemers (3 maanden werkt niet).
- Meer opdrachten: onderhoud Kanaalpark, schoonmaak, winkelcentra, parken, bedrijventerreinen.

Bijlage 3: Cijfers BuurtMan BuurtVrouw

Boschveld

Straat /blok	Aantal bezoeken	Naar wie doorverwezen	Klussenbonnen
Amperestraat Brabant Wonen	92	CVTB, Wijkverpleegkunde, IVT,SWT,Copernikkel, Taalcoach,Brabant Wonen	
Amperestraat Zayaz	68	MEE, Brabant Wonen, Juridisch Loket, Weener XXL	
Lorentzstraat	47	Zayaz, Wijkverpleegkundige,IVT, Brabant Wonen, Klussenbon, Wijkpastor Juvans, Copernikkel, Gemeente, MEE, Quiet	
Voltastraat	41	Wijkverpleegkundige,Copernikkel, Leersportfonds, SWT, Wijkplein, Copernikkel	
Totaal	266		16

Deuteren

In 2018 zijn de Buurtvrouwen doorgedaan met de kampstraten. De resultaten staan in onderstaand schema verwerkt.

Straat/blok	Aantal bezoeken	Aantal doorverwijzingen	Meeste doorverwijzingen	Klussenbonnen
Brekkampstraat	7			
Hoekkampstraat	16	Wijkplein	wijkplein	
Totaal	23			0



Ridderspoorstraat 2

5212 XP 's-Hertogenbosch

www.stichtingloods.nl

073 - 6133 774