



# **JAARVERSLAG 2020**

## Voorwoord

Loods is in 2018 ontstaan door een fusie tussen Stichting Spoor 073 en Stichting Pastoraal Uitzendbureau (PUB). Ons doel was inhoudelijk door te ontwikkelen naar een sluitend aanbod passend bij de vraag van onze doelgroep: inwoners en passanten met of zonder dak boven het hoofd, die hun draai in de maatschappij niet of nog niet hebben gevonden, een laagdrempelige veilige plek bieden. Met altijd de bedoeling om ze openingen te bieden naar een volgende stap, vanuit acceptatie 'je mag zijn wie je bent'.

Om de doelen van de organisatie waar te maken, moest stichting Loods financieel gezond worden en blijven en de organisatie professionaliseren. Ook in dit verslagjaar 2020, het jaar waarin de coronacrisis uitbrak, is hier veel aandacht naar uitgegaan. Bij het opmaken van de financiële balans eind 2020 was een positieve ontwikkeling te zien ten opzichte van het voorgaande jaar. Blevden door corona de inkomsten van de winkel achter, datzelfde gold ook voor enkele uitgaven. Daarbij ontvingen wij giften om iets extra's te kunnen doen voor de doelgroep. Nog belangrijker is dat door professionalisering van de organisatie er diepgaand zicht in de financiën is gekomen waardoor beter kon worden gestuurd. En waardoor ook oplossingen in het ruimtegebruik mogelijk werden die wij in 2021 gaan uitvoeren. De drie aspecten van ontwikkeling, inhoud - organisatie - financiën, hebben elkaar in 2020 verder versterkt. In dit jaarverslag is hierover meer te lezen.

Naast de kernactiviteiten aan de Ridderspoorstraat is Loods ook verantwoordelijk voor twee activiteiten in Boschveld: de Fietsenwerkplaats en Buurtman/Buurtvrouw. In 2020 is de samenwerking met de Copernikkel versterkt om ook hier de inhoud van het werk verder te kunnen ontwikkelen op financieel verantwoorde wijze, in een goede organisatorische inbedding. Met de Copernikkel is overeengekomen dat zij het inhoudelijk werkgeverschap over de beide projecten in Boschveld van Stichting Loods gaat overnemen.

Corona heeft nog eens duidelijk gemaakt dat behoefte aan sociaal contact, aandacht, structuur, een "thuis" én maatschappelijk zinnig bezig zijn, heel belangrijk is voor onze deelnemers. We zijn trots op wat we bij Loods voor velen betekenen.

We hebben geprobeerd het verslag kort te houden, juist ook om de kern goed tot zijn recht te laten komen.

Veel leesplezier!

Bart Eigeman,  
voorzitter bestuur

## Inhoudsopgave

<b>1. Ontwikkeling van het werk: de inhoud, de organisatie en de financiën van Loods</b>	<b>3</b>
<i>Inhoud: we bouwen aan een sterke inhoud</i>	
<i>Organisatie: we zijn robuuster geworden</i>	
<i>Financiën: we hebben het in de vingers</i>	
<b>2. De huisvesting aan de Ridderspoorstraat: verduurzaming en sleutel tot bezuiniging</b>	<b>4</b>
<b>3. Boschveld: Fietsenwerkplaats en Buurtman/ Buurtvrouw (BMBV)</b>	<b>5</b>
<i>Inhoudelijke doelstelling nog steeds meerwaarde</i>	
<i>Inhoudelijk werkgeverschap naar Copernikkel</i>	
<b>4. De organisatie rondom de activiteiten</b>	<b>5</b>
<i>Loods in Coronatijd</i>	
<i>Sponsors</i>	
<i>Bekendheid externe organisaties en inwoners Den Bosch</i>	
<i>Samenwerking externen</i>	
<i>Het werken aan doorbraakthema's</i>	
<i>Deelnemersaantallen 2020</i>	
<b>5. Activiteiten van Stichting Loods</b>	<b>8</b>
<i>Kringloopwinkel</i>	
<i>Sammy</i>	
<i>Stadswandeling De Verscholen Stad</i>	
<i>Fietsenwerkplaats</i>	
<i>Groen &amp; Prik</i>	
<i>Koken</i>	
<b>6. Boschveld: activiteiten Buurtman/Buurtvrouw (BMBV)</b>	<b>9</b>
<i>BMBV in tijden van Corona</i>	
<i>Projecten en aandachtspunten met betrekking tot de samenwerking met externen</i>	
<i>Problematieken in de wijk.</i>	
<i>Contacten in de wijk</i>	
<b>7. Boschveld: activiteiten Fietsenwerkplaats</b>	<b>10</b>
Bijlage 1: Speerpunten 2021 – 2022 Stichting Loods	11
Bijlage 2: Organisatie	12

## 1. Ontwikkeling van het werk: de inhoud, de organisatie en de financiën van Loods

### **Inhoud: we bouwen aan een sterke inhoud**

Goed gebruik bij Loods is om af en toe stil te staan bij onze visie ‘waar staan we voor’ of ‘waar zijn we van’. In het begin van het jaar doen we dat gezamenlijk, bestuur en medewerkers. Het gaat om de mensen die we ondersteunen, en dat we die ondersteuning vormgeven door activiteiten aan te bieden in ons pand aan de Ridderspoorstraat en daar buiten. Daarbij staan de mensen centraal, niet de activiteiten.

Een belangrijke nieuwe doelstelling die we benoemen is de zichtbaarheid en acceptatie van de doelgroep van Loods te vergroten. We bedenken een verhalengalerij op de site (nog niet geëffectueerd), het inzetten van de straatkrant als medium en ook het organiseren van meer zichtbaarheid in de reguliere pers. Juist vanwege de activiteiten die we ontwikkelen in de coronatijd (zie ook paragraaf 4), komen de deelnemers in de lokale pers aan het woord.

Een tweede belangrijk doel is onze positie in het netwerk te versterken omdat samenwerking met andere organisaties in het belang is van de doelgroep. Het doorbraakthema “inloop en dagbesteding psychisch kwetsbaren”, waar de gemeente het initiatief voor heeft genomen, helpt om de samenwerking met andere (zorg)organisaties aan te boren of te hernieuwen (zie paragraaf 4). De samenwerking met Jong Actief is in gang gezet, maar er kon nog niet worden geogst omdat door corona de uitvoerende activiteiten ten dele stil lagen. Met meerdere organisaties zoals De Stijl, Exodus en het Hostel, worden plannen gemaakt om gezamenlijke activiteiten te ontwikkelen. Alleen blokkeert de corona-crisis de daadwerkelijke uitvoering, maar we gaan er van uit dat dit enkel tot tijdelijk uitstel leidt. Stichting Loods maakte kennis met de Stichting Maartensdonk die aan de Nieuwe Dijk 22 woonunits wil realiseren voor verslaafde daklozen. Loods zou daarin willen samenwerken door een stuk dagbesteding in te vullen. De plannen staan nog in de ijskast vanwege bezwaarprocedures.

Verder willen we extra aandacht geven aan het stimuleren tot creativiteit en zelfontplooiing van deelnemers. In de corona-tijd wordt daar een goede start mee gemaakt doordat er tijd is omdat de winkel gedwongen gesloten was. Zo worden er kleurrijke mondkapjes gemaakt en de winkel gerestyled met prachtige wandschilderingen en aangeklede pashokjes.

In de loop van het jaar stellen we de Toekomstvisie 2021 – 2022 vast (zie bijlage 1).

### **Organisatie: we zijn robuuster geworden**

De aanstelling van een bedrijfsleider, het werken met een goede financieel adviseur en een leergierige administratieve medewerker, heeft ons enorme vooruitgang gebracht waar we op alle fronten van profiteren: inhoudelijk, organisatorisch en financieel. Het faciliteert en verstrekt ons enthousiaste en betrokken team van activiteitenbegeleiders waardoor zij zich kunnen blijven concentreren op waar ze goed in zijn, aandacht voor de deelnemers en hen stimuleren tot maatschappelijk zinvolle activiteiten. Sinds de fusie is er veel inzicht en kennis opgebouwd waardoor we beter ramen en beter sturen. De ICT omgeving is begin 2020 geprofessionaliseerd door de omzetting naar de cloud en de samenwerking met een nieuwe ICT uitvoerder/ adviseur. Begin 2020 stellen we een nieuw vrijwilligersbeleid vast met als doel onze vrijwilligers beter in te werken en met hen regelmatig te evalueren over hoe het gaat. We herstructureren ons verzekeringspakket en andere contracten met derden nemen we kritisch onder de loep ten aanzien van functionaliteit en betaalbaarheid.

We benoemen 2020 als een bouwjaar om 2021 met een goed fundament in te kunnen gaan. Duidelijk is wel dat, om de druk op de organisatie te verlichten en de doorontwikkeling van het werk mogelijk te maken, het pand moet worden verbouwd. Het is van belang om één gezamenlijke ontmoetingsruimte te creëren en het kantoor bereikbaarder en zichtbaarder in het pand te situeren. In 2020 bereiden we plannen voor om dit in 2021 te kunnen realiseren.

### **Financiën: we hebben het in de vingers**

In 2020 leggen we formeel de afspraken over de Administratieve Organisatie en Interne Controle vast. We kunnen constateren dat de interne registratie van inkomsten en uitgaven perfect op orde is.

We starten in 2020 met een tekort op de begroting. In de loop van het jaar maken we plannen om de inkomsten te verhogen en de kosten te verlagen, wat leidt tot herziening van de begroting. Voor beheersing van de kosten zijn de personeelskosten een belangrijk aangrijpingspunt. Verlaging hiervan is mogelijk als we minder overwerk creëren en dat kan als we de al eerder genoemde verbouwing van het pand kunnen realiseren. Die beoogde andere indeling van het pand zorgt namelijk voor meer overzicht en veiligheid, een betere bereikbaarheid en een efficiëntere bezetting van personeel doordat we de twee huiskamers/ kantines en twee kantoren samenvoegen.

In 2020 sluiten we wel met een positief resultaat af. De jaarrekening 2019 en de analyse die we begin 2020 van de cijfers maken, leert ons dat de inspanningen om financieel te kunnen sturen, resultaat hebben. In vergelijking met de voorgaande fusie organisaties zijn er grote stappen gezet. Wij zijn in staat om te overzien welke uitgaven lager zijn en waarom, waarvoor gereserveerd zou moeten worden en ook welke financiële ruimte daarvoor is.

Het jaar 2020 sluiten we af zonder een beroep te hoeven (kunnen) doen op rijksmaatregelen (NOW) vanwege de coronacrisis welke toch veel invloed heeft gehad op de bedrijfsvoering: de winkel moet twee keer tijdelijk worden gesloten (minder inkomsten), we kunnen de straatkrant in de eerste lockdown niet verkopen (minder inkomsten). Daartegenover staan minder uitgaven: door de sluiting worden minder (betaalde) deelnemersuren gemaakt en we hoeven ziekte-uren (verzekerd) niet te vervangen vanwege de tijdelijke sluiting. We ontvangen ook donaties uit diverse noodfondsen voor de alternatieve activiteiten voor de corona maatregelen. We besluiten het positieve resultaat aan te wenden om reserveringen te maken op grond van onze beleidsdoelen: onder andere het plaatsen van een lift wat noodzakelijk is op grond van de Arboret en voor een betere toegankelijkheid van de eerste verdieping voor zowel deelnemers als bezoekers van de winkel.

We besluiten ook middelen toe te voegen aan het onderhoudsfonds voor de verbouwing.

## **2. De huisvesting aan de Ridderspoorstraat: verduurzaming en sleutel tot bezuiniging**

In 2020 verduurzaamt de gemeente het pand aan de Ridderspoorstraat. Van begin maart tot aan de bouwvak is het bij tijden een grote bouwput: het dak moet er gedeeltelijk af, alle kozijnen worden vervangen, alle verlichting wordt led en op het dak komen 270 zonnepanelen. Daarmee is een duurzamer gebouw ontstaan.

De winkel moet daarvoor tijdelijk gesloten worden waarvoor Loods een gedeeltelijke tegemoetkoming van de gemeente ontvangt. We maken een uitgebreid alternatief programma voor tijdens de tijdelijke sluiting: Er zijn plannen voor een pop-up store aan de Pelssingel, workshops, stadswandelingen, uitstapjes naar andere kringloopwinkels etc. Maar corona gooit roet in het eten en de aangepaste activiteiten kunnen niet doorgaan. De verbouwing kost de bedrijfsleider wel veel meer tijd dan verwacht voor de regie van de verbouwing en het overleg met de aannemers. Teamleden moeten telkens een hoop spullen verplaatsen (vanwege werkzaamheden aan dak etc.) en

telkens op andere plekken werken en koken. De verduurzaming is aanleiding om zelf fiks aan het opruimen en schilderen te slaan.

Voor de zo gewenste gezamenlijke kantine zijn in 2020 nog onvoldoende middelen beschikbaar. In 2020 komt wel de langverwachte toestemming van de gemeente, en de plannen krijgen langzamerhand meer vorm, inclusief de activiteiten om fondsen te werven. De eerder ontvangen middelen van lokale fondsen zullen we in 2021 eindelijk in gaan zetten.

### **3. Boschveld: Fietsenwerkplaats en Buurtman/Buurtvrouw (BMBV)**

#### **Inhoudelijke doelstelling nog steeds meerwaarde**

De heroverweging door de gemeente van de inzet van subsidies van de sociale basis, met ingang van 2021, heeft voor onze projecten in Boschveld in essentie weinig consequenties. Zij het dat verhoging van de loonkosten bij gelijkblijvende subsidie maakt, dat we toch op uren moeten bezuinigen bij beide projecten. Uit de wijkmonitor blijkt dat bijzondere aandacht voor de inwoners nog steeds gewenst is. BMBV is de enige organisatie die ‘achter de voordeur komt’ en heeft alleen al daarom bestaansrecht. De doelstellingen blijven van kracht: wijkbewoners ondersteunen, uit isolement halen, laten participeren. Buurtvrouwen zijn dé contactmakers achter de voordeur, voor zowel Copernikkel-initiatieven als voor (zorg)aanbieders in het wijkplein (Farent etc.) en elders. Buurtvrouwen kunnen mensen en initiatieven in de wijk die iets te bieden hebben verbinden met bewoners die hulp en/of zorg nodig hebben.

De fietsenwerkplaats heeft nog steeds een belangrijke ontmoetingsfunctie waarmee bewoners participeren in de maatschappij, naast de mogelijkheid om fietsen te (leren) repareren. Maar het heeft ook een stedelijke functie in de samenwerking met het project “Wij gaan fietsen”. Bij de fietswerkplaats worden veel fietslessen aan, onder andere, nieuwkomers gegeven.

#### **Inhoudelijk werkgeverschap naar Copernikkel**

Het bestuur vraagt zich af of de projecten in Boschveld wel effectief en efficiënt aangestuurd kunnen worden door Loods als bestuur en werkgever op afstand. In 2020 wordt er een verkenning uitgevoerd waarbij ook gesproken is met de gemeentelijke wijkmanager. Onze conclusie en besluit is om op termijn het werkgeverschap helemaal af te willen stoten. De projecten komen beter tot hun recht door een intensievere samenwerking met en aansturing door Copernikkel. Ook het bestuur van Copernikkel ziet daar een duidelijke meerwaarde. Om te beginnen maken we afspraken met elkaar om de inhoudelijke aansturing langzaam over te dragen van Loods naar Copernikkel. Het technisch werkgeverschap blijft vooralsnog bij Loods. Er wordt een lijn uitgezet hoe na 2022 verder. Voor de langere termijn wordt er ook gekeken naar ontvlechting van geldstromen en aansturing van de fietswerkplaats en Wij gaan fietsen, of juist geheel samengaan van beide projecten, misschien er een grootstedelijk fietsproject van maken?

### **4. De organisatie rondom de activiteiten**

#### **Loods in Coronatijd**

In maart 2020 besluit Loods de deuren te sluiten gezien de dreiging van Covid-19 en de adviezen van het RIVM. Tevens staat er in april 2020 een verduurzaming van het pand gepland waardoor we tijdelijk al één van onze activiteiten, de kringloopwinkel, zou sluiten. We merken al snel dat de sluiting een behoorlijke negatieve impact heeft op onze deelnemers. Veel deelnemers hebben baat

bij structuur, contact, een relevante dagbesteding en de vrijwilligersvergoeding en dit valt door Covid-19 weg. Om de deelnemers toch in beeld te houden besluit Loods een aantal deelnemers te laten komen om alsnog wat (onbetaalde) werkzaamheden uit te voeren, op gepaste afstand. Dit om te voorkomen dat deelnemers nog verder zouden afglijden. Het geeft een machteloos gevoel en tegelijkertijd sterkt het ons om naar alternatieven te zoeken naar wat wél kan.

Binnen de hele organisatie hebben zowel de medewerkers als de deelnemers flink geklust, geschilderd en opgeruimd.

Medewerkers van Loods gaan maaltijden koken die we aan onze deelnemers uitdelen. Op deze manier hebben de deelnemers een vers gekookte maaltijd, extra boodschappen, een ritje naar Loods en natuurlijk even tijd voor een praatje. Dagelijks wordt er door twee medewerkers een rondje door de stad gefietst om te proberen de dakloze deelnemers in beeld te houden, worden er 1 op 1 koffiemomenten en wandelingen ingepland en dagelijks bellen of appen we.

Eind mei gaan we tot grote vreugde van velen weer open en kunnen al onze deelnemers weer deelnemen aan de activiteiten. Natuurlijk met gepaste afstand en de maatregelen in acht nemend. De kerstviering hebben we aangepast gevierd met kleine groepjes. De deelnemers waardeerden dit gebaar zeer, juist ook tijdens de feestdagen die voor sommige deelnemers extra beladen zijn.

### **Sponsors**

Er waren in deze periode (april, mei, juni) veel particuliere initiatieven die Stichting Loods hebben gesteund. De Franciscaner Beweging (uit stadsklooster San Damiano) sponsorde Loods met financiële bijdragen om te kunnen koken en om tijdens sinterklaas chocoladeletters uit te delen. Ook de Culinaire Duizendpoot kookte eenmaal per week voor de deelnemers van Loods met behulp van de financiële steun van Rotary 's-Hertogenbosch-Oost en bewoners (verenigd in "crew against corona") verzamelden boodschappen voor onze deelnemers zodat zij, wegens het gemis van inkomen, toch nog wat extra's hadden. Naar aanleiding van een stuk in de krant heeft een deelnemer zelfs nog een particuliere betaalde klus voor een bezorgde en behulpzame burger kunnen uitvoeren.

Hartverwarmend en zeer welkom!

Het Kansfonds heeft met noodfondsgelden de tent betaald die is opgezet om deelnemers te kunnen laten koffie drinken en eten, omdat dat vanwege de afstand niet meer in de huiskamer kon. Ze financierden ook mee aan de boodschappen voor de maaltijden. Ook ontvingen wij giften van diverse organisaties van wie wij voorgaande jaren ook donaties ontvingen, zoals van de Zusters van de Choorstraat. Van de Stichting 1184 's-Hertogenbosch ontvingen we een cheque voor de nieuwe ontmoetingsruimte uit hun carnavalsactie van de verkoop van Gin Pinnekes-speldjes.

Fonds Franciscus (onderdeel van Kansfonds) draagt ook in 2020 bij in de exploitatiekosten vanuit het driejarig subsidieprogramma ten behoeve van inloophuizen. Daaraan koppelt het fonds ook uitwisseling en deskundigheidsbevordering in de vorm van trainingen en workshops. Twee medewerkers volgen in dit kader scholing om de kennis op het gebied van sponsoring en fondsenwerving te verhogen. De bedrijfsleider volgt de training presentiebenadering en neemt deel aan uitwisselingsprogramma's.

### **Bekendheid externe organisaties en inwoners Den Bosch**

Stichting Loods is bij veel partijen al bekend maar nog niet bij alle externe partijen. In 2020 worden drie nieuwsbrieven naar externen gestuurd. Daar zijn veel fijne reacties op gekomen. Er ontbrak nog een recente flyer van de stichting. Deze is in 2020 geactualiseerd en gedrukt en verspreid onder potentiële verwijzers. Op deze manier kunnen we partners, wijkcentra en bewoners bereiken en informeren over onze activiteiten.

### **Samenwerking externen**

Er wordt veelvuldig contact onderhouden met begeleiders van deelnemers en daarnaast vindt er een wekelijks overleg plaats met diverse partijen zoals het CvTB (bemoeizorg), MO Den Bosch, Novadic-Kentron (dag- en nachtopvang). Loods wil graag uitbreiden met activiteiten en hierin samenwerken met derden. Ideeën liggen er al, de uitwerking hiervan volgt in 2021, mede afhankelijk van de RIVM-maatregelen. Kunnen deelnemers van Loods en het hostel gezamenlijk de tuin van het hostel doen? Kan Loods iets bieden aan deelnemers/ cliënten van andere organisaties op het gebied van fietsen repareren? Kunnen we samen met Exodus en het hostel appartementen/ woningen ontruimen?

### **Het werken aan doorbraakthema's**

Het werken met doorbraakthema's is geïnitieerd door de gemeente en is gericht op het doorbreken van hokjes en het verlaten van bestaande paden, om daarmee de basisinfrastructuur van het sociaal domein te versterken en een groter beroep op specialistische hulp te voorkomen. Loods doet actief mee en heeft (her)nieuw(d)e samenwerking gezocht, ook al is door corona veel stil komen te liggen. Welke samenwerking is onder andere opgestart? Met onder andere De Stijl (Reinier van Arkel) ten behoeve van atelierruimte, met Exodus en Transfarmers voor kookactiviteiten/ moestuin en het leeghalen van huizen, met Jong Actief voor Dress for Succes en een gezamenlijke rommelmarkt, met Cello om ruimte voor opknappen van meubels. Ook zijn er contacten met MEE om deelnemers die bij de doelgroep van Loods passen/ horen door te verwijzen. Met Stichting Maartensdonk (huisvesting dakloze verslaafden) wordt gesproken over samenwerking op de locatie Nieuwe Dijk waar wij al jaren hout kloven en opslaan. Samenwerking met andere organisaties willen we voortzetten. Niet alleen met professionele zorg inzake begeleiding van deelnemers, maar ook in activiteiten. Maar wel mét aandacht voor: Wat levert het op voor onze deelnemers (die laten zich namelijk niet zomaar naar andere organisaties/ locaties verkassen) én zijn er nog mensen die buiten de boot vallen (bij ons of anderen) en kunnen we daar (gezamenlijk) iets voor betekenen?

### **Deelnemersaantallen 2020**

De vrijwilligersvergoeding die binnen Stichting Loods wordt uitbetaald aan onze deelnemers zijn in 2020 wekelijks uitbetaald in plaats van dagelijks. Voorheen werd er dagelijks uitbetaald op bepaalde activiteiten maar dat was administratief erg onhandig. Enkele deelnemers zijn vanwege die reden gestopt. Vanuit het inloopschip (MO Den Bosch) kwamen er in 2020 amper tot geen aanmeldingen. Zij zijn de grootste partij met betrekking tot verwijzen van deelnemers. Onze stagiaire heeft bij MO een presentatie gegeven over wie wij zijn en wat we doen en na de lockdown verwachten we meer doorverwijzingen.

Over 2020 waren er in totaal 87 deelnemers werkzaam bij Stichting Loods. Deze deelnemers zijn doorverwezen door verschillende instanties of hebben zichzelf aangemeld en krijgen ondersteuning van instanties. Dat aantal ligt lager dan normaal en dat lijkt vooral te wijten aan de corona-crisis en de noodzakelijke maatregelen.



Organisaties	Problematieken
MO Den Bosch	dak-thuisloos
Reinier van Arkel	eenzaamheid
Novadic-Kentron	verslaving
Labyrint	schulden
Cello	verstandelijke beperking
Hostel	psychiatrie
Ty	MOE-landers
FACT	
Smartcoach	
MEE	
Exodus	
NEOCURA	
Leunzorg	

In het voorjaar komen er een periode opvallend veel Roemenen en Polen. Vermoedelijk komt dit door sluiting van enkele werklocaties vanwege corona. Deze groep heeft geen rechten en wordt nergens toegelaten. Als zij feitelijk geen deelnemer willen zijn, kunnen ze ook bij Loods niet terecht.

## 5. Activiteiten van Stichting Loods

### Kringloopwinkel

Naast de normale kringloopwerkzaamheden zijn er ook nieuwe activiteiten in de winkel tot stand gekomen. Binnen de winkel zijn we gestart met het maken van herfst- en kerststukjes, het naaien van mondkapjes en stoffen slingers en hebben we een digitale veiling opgezet *#loodsvoorelkaar* (facebook, in de winkel en op de website). De opbrengst hiervan gaat naar onze deelnemers zodat zij met kerst een extra enveloppe beschikbaar hebben. Maar belangrijkste resultaat is dat hiermee nieuwe creativiteit gestimuleerd en ontwikkeld wordt bij meerdere deelnemers. Door corona komen er veel nieuwe en leuke creatieve ideeën naar voren. Tijdens de lockdown winkelsluiting wordt de winkel gerestyled met een mooie wandschildering en kleurrijke paskamers, maar ook met fris schilderwerk. We wilden ook graag samen met de Franciscaner Beweging in het stadsklooster San Damiano een veiling organiseren in de kloostertuin en een rommelmarkt samen met Jong Actief (georganiseerd door de stagiaires). Beide activiteiten zijn voorbereid maar helaas niet doorgegaan in verband met de RIVM-maatregelen. We hopen dit volgend jaar alsnog op te pakken.

### Sammy

In het begin van het jaar krijgt de straatkrant (Zelfkrant) een nieuwe naam, Sammy, en een gerestylede vormgeving. De verkoop van het magazine heeft vanaf half maart tot juni stil gelegen in verband met Covid-19. De overige maanden zijn de krantjes aan de verkopers verkocht met daarbij een uitleg van de RIVM regels waar zij zich aan dienden te houden. Een aantal Roemeense verkopers zaten vanwege de epidemie 'vast' in eigen land waardoor er minder krantjes werd verkocht. De samenwerking met studenten van het Koning Willem 1 College is ook dit jaar weer vervolgd. Studenten worden begeleid in het schrijven van artikelen. Van sommigen worden de verhalen ook opgenomen in het blad.

### Stadswandeling De Verscholen Stad

In 2020 zijn er in totaal 9 wandelingen gelopen door 48 klanten. Vanaf maart zijn de live wandelingen zo goed als stil komen te liggen omdat de groep de groot was in het kader van de RIVM maatregelen. Daardoor ontstaat het idee van de ontwikkeling van een digitale wandel-app. Deze is ontwikkeld

samen met geluidskunstenaar Marieke van de Ven en Soundtreks. Hiervoor is subsidie ontvangen van de gemeente (cultuur) en van NetwerkDAK. De drie huidige gidsen hebben de audio ingesproken, er zijn professionele foto's gemaakt en ook een oud-gids heeft haar verhaal ingesproken, speciaal voor deze app. De app wordt in april 2021 gelanceerd.

Naast een nieuwe app is er ook een nieuwe flyer voor De Verscholen Stad ontworpen.

### **Fietsenwerkplaats**

In 2020 besluit Loods om de fietsenwerkplaats ook in de middagen te openen voor deelnemers. Later in het jaar is het vanwege de RIVM-maatregelen ook bittere noodzaak om de groepen te halveren tot maximaal 6 deelnemers per dagdeel.

Naast reparaties voor klanten zijn er in 2020 meer fietsen geschikt gemaakt voor de verkoop.

### **Groen & Prik**

In het begin van de corona-maatregelen kunnen we niet meer met z'n allen in een busje. Zo worden de deelnemers van het groen genoodzaakt (individueel) te gaan prikken. Na de eerste lockdown krijgt de groenploeg een paar nieuwe opdrachten: de begraafplaats op Orthen en de kloostertuin van het stadsklooster San Damiano.

### **Koken**

Het gezamenlijk ontbijten en koffie drinken in de huiskamer en kantine is sinds het uitbreken van de corona crisis half maart niet meer mogelijk. Tijdens de sluiting hebben we tijdelijk maaltijden uitgedeeld. Na de heropening (voor de deelnemers) hebben we het koken (dóór deelnemers) voortgezet. Een deel van de groep krijgt de maaltijd uitgedeeld en neemt deze mee naar huis. Een deel van de groep eet bij Loods, maar dan niet allemaal samen in één ruimte, maar verspreid. We hebben hiervoor onder andere een grote tent op het plein geplaatst. Het (gezamenlijk) eten blijft een belangrijke bindende activiteit en we hopen dit in de toekomst echt weer samen te kunnen doen.

## **6. Boschveld: activiteiten Buurtman / Buurtvrouw (BMBV)**

### **BMBV in tijden van corona**

2020 heeft ook bij de activiteiten van de buurtvrouwen in het teken gestaan van Covid-19 wat heeft gezorgd voor aanpassingen en veranderingen in het werk. Er heerste angst voor besmetting in de wijk aan het begin van de lockdown. Er kwamen niet veel mensen op straat en mensen waren ook bang om bezoek te ontvangen of om ergens naar toe te gaan. De contacten die er al waren gelegd gingen voort; in het begin vooral telefonisch, later ook face tot face tijdens een wandeling of een gesprekje in de achtertuin dat ook werd geïnitieerd door de buurtbewoners zelf. Na de zomer is er ook weer geflyerd. We zien ook veel positieve acties die zijn ontstaan tijdens deze periode.

Buurtbewoners die nu bij elkaar op bezoek gaan wat zij voorheen niet deden. Maaltijdacties en boodschappendienst voor elkaar via Copernikkel. Mensen waren erg betrokken bij elkaar en hebben zich ook ingezet voor elkaar.

### **Projecten en aandachtspunten met betrekking tot de samenwerking met externen**

De buurtvrouwen hebben deelgenomen aan diverse projecten zoals: project tegen eenzaamheid met behulp van VR-bril, Positieve Gezondheid, Beldienst tegen eenzaamheid, Praatgroep mensen met een psychische kwetsbaarheid en training "Het begint bij mij". Een aantal projecten is gestart maar gestagneerd in verband met de lockdown. Verwachting is dat dat het volgend jaar wel weer wordt opgepakt.

Een aantal mensen geven aan geen goede ervaring met KOO te hebben of kennen de medewerkers niet waardoor zij hier geen gebruik van (willen) maken. Bewoners hebben ook angst met betrekking tot het coronavirus. Dat maakt dat bepaalde praktische ondersteuning wordt gevraagd aan de buurtvrouwen waarvoor ook andere organisaties zijn.

### **Problematieken in de wijk**

De problematieken die we in de wijk Boschveld tegen komen zijn van diverse aard: financiële/ administratieve problemen, eenzaamheid, psychische kwetsbaarheid, psychiatrie, gezondheid, verslaving, opvoedproblematieken, betrokkenheid in de wijk met betrekking tot overlast en onzekerheid over de toekomst van de 'sloopwoningen'.

### **Contacten in de wijk**

*Boschveld* (totaal 49)

Straatcontacten	12
Wekelijkse contacten	14
Maandelijks contacten	2
Sporadisch	21

*Deuteren* (totaal 4)

Straatcontacten	0
Wekelijkse contacten	2
Maandelijks contacten	1
Sporadisch	1

## **7. Boschveld: activiteiten Fietsenwerkplaats**

Op de fietswerkplaats kunnen bewoners fietsen (leren) repareren of worden de fietsen door onze medewerker of vrijwilligers gerepareerd. Op woensdag is er speciaal voor kinderen ruimte om fietsen te (leren) repareren. Er is in dat kader samengewerkt met enkele basisscholen.

Naast de reparaties is de fietswerkplaats ook een plek voor ontmoeting en verbinding voor bewoners uit de wijk. Het is een belangrijke mogelijkheid om te participeren in de wijk.

De samenwerking met het stedelijk project "Wij gaan fietsen" is ook in 2020 succesvol voortgezet. Weliswaar zijn er veel minder deelnemers geweest als gevolg van de coronacrisis, maar de fietslessen zijn nog steeds een succes. In 2020 hebben zo'n 35 cursisten het diploma mogen ontvangen. Voor zover dat mogelijk was hebben zij daarna ook een fiets gekregen om het geleerde in de praktijk te blijven beoefenen.

Ook de fietswerkplaats heeft te maken gekregen met de corona crisis. De werkplaats is korte tijd gesloten geweest, maar daarna is er op afspraak gewerkt. Dat gaat niet vanzelfsprekend, maar er is deels gebruik gemaakt van het plein buiten en zoveel als mogelijk rekening gehouden met de RIVM regels. Dat wil zeggen dat soms niet alle bezoekers toegelaten konden worden. Over heel 2020 zijn er daardoor ook minder bezoekers geweest.

## **Bijlage 1: SPEERPUNTEN 2021-2022 STICHTING LOODS**

De **missie** van Loods is om *mensen in kwetsbare situaties een plek te bieden om tot rust te komen, waar ze kunnen zijn wie ze zijn, en waar ze gestimuleerd worden tot zinvolle activiteiten. Op deze manier biedt Loods de mogelijkheid in verbinding te komen en mensen zelfrespect en waardering, kansen en perspectief te laten ervaren.*

Vanuit deze missie heeft het bestuur voor 2021 en 2022 een aantal **speerpunten** vastgelegd die vervolgens door de bedrijfsleider met het team worden uitgewerkt in acties. Planmatig delen we de voortgang op resultaten met elkaar en met het bestuur en vullen we acties zo nodig aan of bij.

### **1. Positionering naar binnen in relatie tot deelnemers**

- a) Zinvolle dagbesteding biedt mensen sociale contacten, een netwerk, structuur, veiligheid, en daarmee ook eigenwaarde/ zelfrespect. We hebben meer aandacht voor deelnemers gerealiseerd door ze te stimuleren tot creativiteit, zelfontplooiing, in te spelen op hun vragen en behoeften om daarmee hun ervaringen te kunnen gebruiken in hun dagelijkse leven.
- b) Elke medewerker heeft vanuit zijn eigen passie, affiniteit en capaciteiten zijn individuele bijdrage aan die (extra) aandacht voor deelnemers ontwikkeld en gekoppeld aan het geheel.

### **2. Positionering naar buiten: netwerkpartners, zorgorganisaties, gemeente etc.**

- a) Loods is voor organisaties in de (specialistische) zorg en voor de gemeente een logische partner voor laagdrempelige/ informele dagbesteding voor mensen in kwetsbare situaties.
  - Voor het doorverwijzen van hun cliënten naar Loods voor dagbesteding.
  - Als samenwerkingspartner om mee te denken over actuele vraagstukken en/of (nieuwe) initiatieven rondom de doelgroep.
- b) Loods is zelf ook alert op actuele ontwikkelingen in onze omgeving rondom de doelgroep zodat we hierop alert kunnen anticiperen.
- c) Loods wil de zichtbaarheid vergroten van de kwetsbare situatie van mensen.

### **3. Borging financiële continuïteit**

- a) Loods heeft het niveau van inkomsten gehandhaafd, en daarmee ook de eigen inkomsten (naast de subsidie van de gemeente).
- b) Loods heeft de eigen financiële draagkracht (van winkel, fiets en groen) gekoppeld aan haar missie: deelnemers bouwen meer eigenwaarde/ zelfrespect op doordat hun zinvolle activiteiten geld oplevert en voor continuïteit van de organisatie zorgt.

### **4. Gericht zoeken naar vrijwilligers**

Loods heeft (deskundige) vrijwilligers gevonden om bij te dragen aan de missie, door deelnemers aandacht te kunnen bieden, activiteiten gericht te verbeteren en eventueel de eigen financiële middelen te vergroten.

### **5. Verbouwing tot een gezamenlijke ontmoetingsruimte en een bereikbaar en zichtbaar kantoor**

In 2021 heeft Loods een gezamenlijke ontmoetingsruimte voor alle deelnemers en een centraal gelegen kantoor gerealiseerd ten behoeve van een betere bereikbaarheid en contact met alle deelnemers en een grotere veiligheid voor team en deelnemers. Tevens is er een lift gerealiseerd aan de kant van de winkel voor zowel goederen als personen.

## **Bijlage 2: Organisatie**

### **Bestuursleden**

Bart Eigeman, voorzitter  
Betsy Wisselink, secretaris  
Jan Buitink, penningmeester  
Karel van Duijvenbooden, lid

### **Medewerkers**

Marcel Wijnen, bedrijfsleider  
Natasja van der Velden, administratief medewerker

#### *Activiteitenbegeleiders Ridderspoorstraat:*

Annet Henskens  
Annet Swart  
Brechtje Hoetjes (senior/ coach)  
Eef Mulders  
Gert-Jan Foolen  
Jos Antonis  
Leo Schellekens  
Mario van Alphen (in dienst november)  
Marianne van Heeswijk (zzp/ tijdelijke ziektevervanging)  
Marjolein van Aar (tijdelijke zwangerschapsvervanging, tot april 2020)

#### *Medewerkers BuurtMan BuurtVrouw in Boschveld:*

Mieta Oliemans (uit dienst november)  
Shivana Eduards  
Koos Guis (tijdelijke vervanging, van september tot december)

#### *Medewerker Fietswerkplaats in Boschveld:*

Ahmad Naim Motlagh

### **Vrijwilligers**

Kees Liket, financieel adviseur

#### *Ridderspoorstraat:*

Huiskamer/ kantine/ koken: zr. Joanna Dekkers, Marianne van Heeswijk, Mieke Spruyt  
Fietswerkplaats: Frits van de Wittenboer, Thieu Trum, Kees de Vries  
Groenproject: Hans Wismans  
Chauffeur bus kringloopwinkel: Gert-Jan van Liempt  
Klussenman: Henk ten Brake (tot februari)

#### *Kerngroep Fietswerkplaats Boschveld:*

Faiza, Karim, Marieke, Mehmet, Sakina, Ton.

**Stagiaires***Ridderspoorstraat:*

Sanae el Haddouchi (MBO afstudeerstage)

Celisa Armando (MBO)

Jordy in 't Sas (MBO)

*Fietswerkplaats Boschveld:*

Ismaël Abdiaziz (De Rijzert, school voor praktijkonderwijs)

**Gegevens**

Stichting Loods

Ridderspoorstraat 2

5212XP 's-Hertogenbosch

KvK 61372307

NL57RABO 0144542900

073 – 6133 774

[info@stichtingloods.nl](mailto:info@stichtingloods.nl)

[www.stichtingloods.nl](http://www.stichtingloods.nl)

[www.loodskringloopwinkel.nl](http://www.loodskringloopwinkel.nl)

[www.deverscholenstad.nl](http://www.deverscholenstad.nl)

[www.buurtmanbuurtvrouw.nl](http://www.buurtmanbuurtvrouw.nl)